

GUIDE POUR

LES CARTES FANTASTIQUES



Nos GAB sont
à votre disposition



CONTENU

- Comment activer votre carte
- Soyez vigilants sur votre code PIN
- Les Informations nécessaires sur votre carte
- Paiement par TPE
- Que faire en cas de perte
- Les bonnes habitudes pour les achats en ligne
- Assistance et Assurance voyage liées à la carte
Visa CLASSIC et cartes Visa GOLD BMOI

À VOS CARTES !



Nos GAB sont
à votre disposition



Comment activer votre carte ?

- ✓ La carte est activée lors de la délivrance en agence
- ✓ Vous avez la possibilité d'obtenir une 2^{ème} carte si vous êtes le cotitulaire d'un compte joint

Soyez vigilant sur votre code pin

-  Ne divulguez jamais votre code pin
-  Le code PIN est un code personnel, il ne doit pas être noté sur un support pouvant être accessible à tout le monde, dans un sac ou portefeuille
-  En cas d'oubli, vous pourriez faire une demande de réfection de votre code pin
-  Lors d'une transaction, au bout de 03 tentatives erronées, la carte sera avalée. Dans ce cas, adressez-vous directement à votre gestionnaire de compte



**Retirez votre argent
en toute sécurité**

Comment retirer de l'argent avec votre carte?

- 👉 Tous les GABs BMOI sont disponibles pour les retraits partout à Madagascar
- 👉 Vous pouvez également faire des retraits sur tous les GABs affichant le logo VISA
-  Les GABs BMOI acceptent toutes les cartes VISA
-  Pour vos déplacements, toutes les cartes BMOI sont des cartes VISA internationales et peuvent être utilisées sur tout le réseau VISA dans le monde
-  Vérifiez toujours les billets dans des lieux sécurisés et avant de quitter le GAB pour plus de sécurité
-  Lors de vos transactions auprès des Gabs, vous avez la possibilité d'avoir un reçu de votre solde et avis de retrait

En cas de carte capturée

- ✓ Les principales causes de capture de cartes dans les GABs sont les suivantes :
 - Carte échue
 - Saisie consécutive de 03 codes faux
 - Carte opposée (perte – vol – annulée)
 - Oubli de la carte dans le GAB
 - Problème technique du GAB au moment de l'opération (coupure courant ou réseaux)
-  Avant la date d'expiration les cartes seront renouvelées automatiquement et disponibles auprès de votre agence
-  Dans le cas où le distributeur a avalé votre carte, rendez-vous auprès de l'agence rattachée , et si hors agence veuillez contacter votre gestionnaire de compte
-  Si la carte est capturée par les GABs confrères, informez l'agence concernée et veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire de compte qui contactera la banque consœur. Cette dernière se chargera de remettre la carte à la BMOI et son sort vous sera communiqué par la suite

Réglez vos achats sans soucis



Réduisez l'utilisation et la manipulation de billets de banques

Pour un paiement sans contact

- Saisissez le montant de la transaction et confirmez
- Le Terminal demande l'insertion de la carte
- Gardez la carte proche du lecteur lors de la transaction sans contact
- Patientez quelques secondes jusqu'à validation de la transaction
- Une fois l'opération validée, récupérez votre ticket

Plafonds transaction sans contact

- 👉 Pour les cartes Visa GOLD et EXECUTIVE : MGA 60 000 par jour avec 03 transactions cumulées sans code PIN. Réinitialisées après la 1ère transaction avec code PIN
- 👉 Pour les cartes Visa ADAGIO et ALLEGRO : MGA 20 000 par jour avec 02 transactions cumulées sans code PIN. Réinitialisées après la 1ère transaction avec code PIN

Réduisez l'utilisation et la manipulation de billets de banques

Pour un paiement avec contact

- Donnez votre carte au commerçant pour qu'il puisse l'insérer dans le TPE
- Saisissez le montant de la transaction et confirmez
- Saisissez le code PIN
- Une fois l'opération validée, récupérez votre ticket

Si la carte est non lue par les TPEs :

-  Essayez une 2ème fois
-  Si ça ne marche pas la 2ème fois, veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire
-  Gardez le ticket de rejet pour justificatif de non paiement

Carte **VISA**

Que faire en cas de perte ?



Vous avez perdu votre Carte VISA BMOI ?

- ✔ Faites opposition sur votre carte
- ☎ La BMOI a mis en place une ligne spéciale pour faire opposition à votre carte
- ☎ Ligne ouverte 7 jours sur 7 et 24h sur 24 au 020 22 518 20
- 📄 Pour réfectionner votre carte, il vous suffit d'adresser une demande à votre gestionnaire, il vous guidera sur les démarches à suivre pour la suite
- 👉 Vérifier les opérations effectuées sur votre compte

⊖ Soyez prudents ⊖

**Achats en ligne,
les bonnes habitudes
à avoir.**



Faites- vous souvent vos achats en ligne ?

Effectuez vos opérations en toute sérénité en suivant les précautions recommandées :

- 👍 Toutes les cartes BMOI sont disponibles pour tout achat en ligne sans souscription particulière
- 👍 Assurez auprès du gestionnaire que le bon numéro et adresse mail sont rattachés à la carte
- 👍 Pour certains sites, une authentification est requise pour conclure vos transactions
- 👍 Cette authentification est réalisée grâce à la transmission d'un code par sms
- 👍 Elle peut se faire également à travers la réception d'un code d'accès par « email » en cliquant sur « renvoyer le code » puis en cochant la case « email » lors de la validation de votre achat
- 👍 Vérifiez régulièrement le mouvement de votre compte en suivant méticuleusement toutes les opérations par carte VISA
- ✅ Gardez tous les justificatifs de transactions
- ❌ Effectuez toujours vos transactions sur des sites sécurisés
- ❌ Installez un Virtual Private Network pour sécuriser vos appareils
- ❌ Ne jamais divulguer votre code secret

Que faire Pour mettre en œuvre les SERVICES D'INTERNATIONAL SOS ?



EN CAS DE DEMANDE D'ASSISTANCE D'URGENCE OU DE VOYAGE

Il faut préciser que pour bénéficier de cet avantage, le titulaire de la carte devra payer au moins la moitié de son billet de voyage avec sa carte

Pour jouir le service d'assistance, le titulaire de la carte ou son représentant doit obligatoirement, avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense, contacter le [+ 44 208 762 8146](tel:+442087628146), sauf dans les cas exceptionnels où il est inconscient ou dans l'impossibilité de l'appeler.

Les services d'assistance médicale d'urgence et de voyage sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 auprès d'International SOS.

EN CAS DE DECLARATION DE SINISTRES OU DE DEMANDE D'INDEMNITÉS

En cas de sinistre ou événement ne relevant pas d'une urgence médicale et pouvant donner lieu à une demande d'indemnités, le Titulaire de la carte ou son représentant doit appeler le [+32 2897 28 56](tel:+3228972856) pendant les heures ouvrables au Royaume-Uni, à savoir de 09h00 à 17h00.

En dehors de ces horaires, le Titulaire de la carte peut écrire à creditcardclaims@broadspire.eu et demander un formulaire de déclaration de sinistre.

Si le Titulaire de la carte souhaite correspondre par e-mail après enregistrement de sa demande par téléphone, il peut utiliser l'adresse : creditcardclaims@broadspire.eu

👍 Pour plus d'informations concernant les prestations d'Assistance et Assurance Voyage liés aux cartes VISA CLASSIC et cartes VISA GOLD BMOI, merci de vous référer aux **NOTICE D'INFORMATION**



 Place de l'Indépendance Antananarenina, Antananarivo 101 • BP 25 Bis

 (+261 20) 22 346 09  (+261 20) 22 346 10    BMOI  www.bmoinet.net