



# Guide utilisateur BMOINET

# Sommaire

- Accéder à BMOINET
- Edition de RIB
- La fonction CONSULTATION
  - Consulter ses comptes
  - Consulter les opérations de ses comptes
  - Accéder aux autres services
- Utiliser la fonction VIREMENT
  - Consulter / créer un bénéficiaire
  - Initier un virement simple
  - Initier un virement simple avec validation multiple (abonné chargé de saisie)
  - Initier un virement simple avec validation multiple (abonné valideur)
  - Transférer un fichier de virements multiples (abonné chargé de saisie)
  - Transférer un fichier de virements multiples (abonné valideur)
  - Suivre la validation d'un fichier de virements multiples (tous les abonnés)

# Accéder à BMOINET

Pour accéder à l'interface ebanking BMOINET de façon sécurisée, il est conseillé de cliquer le bouton « Accédez à vos comptes » via le site de la BMOI [www.bmoinet.net](http://www.bmoinet.net)

The screenshot shows the BMOINET login interface. At the top left, there are language options for 'Français' and 'English', and a 'Version mobile' link at the top right. The BMOI logo is in the top left corner. The main heading is 'BIENVENUE SUR BMOINET' with the date 'jeudi 23 mars 2017' below it. A purple bar contains the text 'ACCÈS SÉCURISÉ À VOTRE ESPACE PERSONNEL'. Step 1: 'Saisissez votre identifiant client à l'aide du clavier :' followed by a text input field. Step 2: 'Cliquez sur la grille pour composer votre code personnel :' followed by a 2x8 grid of buttons with numbers 5, 1, 3, 7, 9, 8, 4, 0, 2, 6. Below the grid is a 'Code personnel :' field and a 'Corriger' button. Step 3: A 'Valider' button. At the bottom, there are links for 'Mentions légales' and '© EBanking'.

Vous êtes sur la page d'accueil de BMOINET.

Rentrez dans la partie **1** l'identifiant qui vous a été fourni

Tapez le mot de passe qui vous été délivré sur le clavier virtuel dans la partie **2**

Cliquer sur Valider en partie **3** et vous êtes connecté

# Edition de RIB

BMOINET permet l'édition de RIB.

Bonjour TEST 301115 NIV 1

Vous avez 3 messages non lus

Déconnexion

Dernière connexion : 06/09/2018 11:4

**Comptes**

- Liste des comptes
- Ecritures
- Relevés d'opérations

**Virements**

- Chèques
- Consultations
- Effets de commerce
- Services

**Liste des comptes**

Intitulé du compte	Numéro de compte	Solde actuel en devise du compte	Montant disponible en devise du compte
COMPTE A VUE	00001-00664620102-28 MGA	6 698,00	26 698,00
COMPTE A VUE	00001-00664620103-25 MGA	2 002,00	2 002,00

[Affichage des écritures](#)

Dans la page d'accueil, cliquez sur l'intitulé du compte (exemple: compte à vue).

**Détails du compte COMPTE A VUE (00001-00664620102-28 MGA)**

RIB : [Edition PDF](#) [Impression](#)

**Détails du compte**

Solde du compte au 11/09/2018 :	6 698,00 MGA
Montant disponible au 11/09/2018 :	26 698,00 MGA
Réservations de fonds :	0,00 MGA
Chèques non compensés :	0,00 MGA
Autorisation de découvert :	20 000,00 MGA
Date d'échéance de l'autorisation de découvert :	01/01/2050

Cliquez sur « Edition PDF » pour avoir votre RIB.

# La fonction CONSULTATION

# Consulter ses comptes

La page d'accueil de BMOINET vous donne une vue d'ensemble globale de tous vos comptes et de vos soldes indicatifs suivant les opérations initiées le jour de la consultation.

Bonjour TEST 301115 NIV 1  
Vous avez 3 messages non lus  
Dernière connexion : 14/03/2017 10:38

Comptes

- Liste des comptes
- Ecritures
- Relevés d'opérations
- Virements
- Chèques
- Consultations
- Effets de commerce
- Services

Liste des comptes

Intitulé du compte	Numero de compte	Solde actuel en devise du compte	Montant disponible en devise du compte
COMPTE A VUE	00001-00664620102-28 MOA	8 698,00	28 698,00
COMPTE A VUE	00001-00664620103-25 MOA	2 002,00	2 002,00

Document icon: Afficher des écritures

Mentions légales © EBanking

Cliquez sur le compte de votre choix pour avoir une vue plus détaillée de ce compte

Cliquez sur l'icône  pour accéder à un extrait de compte indicatif donnant une liste des derniers mouvements sur le compte sélectionné

# Consulter les opérations de ses comptes

BMOINET permet de faire la recherche des mouvements de vos comptes durant les 999 derniers jours tout en vous permettant d'avoir des recherches affinées selon une période donnée ou le type d'opération.

The screenshot displays the BMOINET web interface. At the top left is the BMOI GROUPE BPCE logo. Below it, the user is identified as 'Bonjour TEST 3011 NIV 3' and notified of '2 messages non lus'. A 'Déconnexion' link is visible in the top right. The main navigation menu on the left includes 'Comptes', 'Ecritures', 'Relevés d'opérations', 'Virements', 'Chèques', 'Consultations', 'Effets de commerce', and 'Services'. The central area is titled 'Extrait de compte' and contains search filters: 'Sélectionner un compte' (00001-00664620102-28 MGA COMPTE A VUE), 'Type d'affichage' (Multi-pages selected), and 'Recherche par critères' (Date: Mois courant selected; Opération: Tous selected). A 'Rechercher' button is located below the filters. The search results area shows 'Aucun élément trouvé'.

# Accéder aux autres services

Pour utiliser les autres services de BMOINET, il suffit de cliquer sur les différentes options à la gauche de l'écran d'accueil. *(selon le type de votre abonnement, certaines options ne sont pas disponibles)*

The screenshot displays the BMOINET interface with several navigation panels and explanatory text boxes:

- Message notification:** "Vous avez 2 messages non lus" (You have 2 unread messages).
- Comptes (Accounts):** Includes "Liste des comptes", "Ecritures", and "Relevés d'opérations".
- Virements (Transfers):** Includes "Virement", "Virements récents", "Virements permanents", "Bénéficiaires", "Virements à valider", "Suivi des virements à validations multiples", "Transfert et suivi des fichiers de virements multiples", and "Suivi et validation des fichiers de virements multiples".
- Chèques (Checks):** Includes "Demande de chéquiers", "Consultation des chèques", and "Edition de bordereau de remise de chèques".
- Consultations (Consultations):** Includes "Dépôts à terme" and "Prêts".
- Effets de commerce (Commercial Instruments):** Includes "Effets de commerce à payer", "Effets de commerce à encaisser", and "Domiciliation permanente".
- Services:** Includes "Messages de l'administrateur web", "Message pour votre gestionnaire", and "Personnalisation".

Explanatory text boxes:

- Blue box: "Veillez à consulter régulièrement vos messages" (Please check your messages regularly).
- Green box: "La fonctionnalité Virement est décrite en détail plus loin dans le Guide Utilisateurs" (The transfer functionality is described in detail further in the User Guide).
- Blue box: "Les autres fonctionnalités sont simples d'utilisation et existent pour faciliter la gestion de vos comptes au quotidien :
  - Gestion de vos chéquiers
  - Consultation de vos DAT et de vos prêts
  - Gestion de vos effets de commerce
  - Messages à l'administrateur ou à votre gestionnaire
  - Personnalisation de l'interface

# La fonction Virement

# Consulter / créer un nouveau bénéficiaire

Dans BMOINET, vous ne pouvez effectuer des virements que vers des bénéficiaires validés. Après la création d'un nouveau bénéficiaire dans BMOINET, contactez votre gestionnaire qui se chargera de la validation.

Bonjour TEST 301115 NIV 1  
Vous avez 3 messages non lus

Version mobile

Déconnexion

Dernière connexion : 23/03/2017 16:14

### Gestion des bénéficiaires

Créer un bénéficiaire

Nom :

Titulaire d'un compte tiers de votre banque

Agence    N° compte    Clé

Compte :  -  -  MGA

Titulaire d'un compte d'une autre banque

Code établissement : >>> Code <<<

Code agence : >>> Code <<<

Compte :  Veuillez saisir un numéro de compte sans espaces ni tirets

Annuler    Valider

#### Liste des bénéficiaires

	Compte	Nom	Statut
	00001-07895000133-32 MGA	Andriamialy	Validé
	00001-07892300138-32 MGA	tsarasata Mijoro	Validé

Mentions légales    EBanking

Étapes à suivre pour créer un nouveau bénéficiaire :

1. Entrer le nom du bénéficiaire
2. Si le bénéficiaire a son compte à la BMOI, rentrer les coordonnées de son compte dans le premier pavé
3. Si le bénéficiaire a son compte dans une autre banque, rentrer ses coordonnées bancaires dans le second pavé
4. Valider avec votre mot de passe sur le clavier virtuel

Liste des bénéficiaires de virement validés

# Initier un Virement simple

Étapes à suivre : dans le menu VIREMENTS, cliquez sur Virement

1. Choisissez le compte à débiter
2. Choisissez le compte à créditer (*un de vos comptes ou celui d'un bénéficiaire validé*)
3. Insérez ensuite le montant du virement, la date d'exécution (*peut être ultérieure à la date du virement*) et le motif du virement (*libellé de l'opération*)
4. Valider

BMOINET vous présentera alors un écran récapitulant les informations que vous avez saisies à valider avec votre mot de passe

## Annulation d'un virement simple

Un virement simple peut être annulé par l'utilisateur dans les deux cas suivants :

- le jour du virement si c'est un virement BMOI/BMOI
- le jour du virement avant la télécompensation (11h) si c'est un virement BMOI/Autres banques

Dans le menu VIREMENTS/Virements récents, vous pouvez supprimer un virement en cliquant sur la petite corbeille sur le côté gauche

# Initier un Virement simple avec validation multiple

Dans BMOINET, il est possible d'avoir des validations multiples et successives sur les virements avec des pouvoirs différents suivant les habilitations de chaque utilisateur.

Il peut ainsi avoir :

- un abonné chargé des saisies
- un ou plusieurs valideurs

Bonjour TEST 301115 NIV 1  
Vous avez 3 messages non lus  
Dernière connexion : 23/03/2017 17:08

Comptes  
Liste des comptes  
Ecritures  
Relevés d'opérations

Virements  
Virement  
Virements récents  
Virements permanents  
Bénéficiaires  
Virements à valider  
**Suivi des virements à validations multiples**  
Transfert et suivi des fichiers de virements multiples  
Suivi et validation des fichiers de virements multiples

Chèques  
Consultations  
Effets de commerce  
Services

N°	Date	Compte débité	Bénéficiaire	Motif	Montant	Date d'expiration
14925	23/03/2017	00001-00664620102-28	tsarasata Mijoro 00001-07892300138-32	Test_validation...	1.00 MGA	26/03/2017

L'abonné chargé des saisies initie le virement en suivant les mêmes étapes d'initiation d'un virement simple qui sont décrites dans le slide précédent.

Cependant, l'ordre de virement n'est pas exécuté de suite et attendra la validation des abonnés ayant cette habilitation.

Pour l'abonné Chargé des saisies, les virements qu'il a initié soumis à une validation ultérieure seront visibles dans le menu **VIREMENT/Suivi des virements à validations multiples**

# Initier un Virement simple avec validation multiple

Pour le ou les abonnés Valideurs, les virements soumis à leur validation sont visibles dans le menu **VIREMENT/Virements à valider**

Les virements seront à valider avec leur mot de passe suivant l'exemple ci-dessous

Bonjour TEST 301115 NIV 2  
Vous avez 3 messages non lus

Comptes

Virements à valider

Sel	N°	Date	Compte débité	Bénéficiaire	Motif	Montant	Date d'expiration
<input checked="" type="checkbox"/>	14925	23/03/2017	00001-00664620102-28	tsaratsa Mjoro 00001-07892300128-32	Test_validation...	1.00 MGA	28/03/2017

Annuler Valider

Bonjour TEST 301115 NIV 2  
Vous avez 3 messages non lus

Comptes

Confirmer une étape de la validation des virements

Récapitulatif

N°	Date	Compte débité	Bénéficiaire	Motif	Montant	Date d'expiration
14925	23/03/2017	00001-00664620102-28	tsaratsa Mjoro 00001-07892300128-32	Test_validation...	1.00 MGA	28/03/2017

Confirmation de la transaction

Veuillez confirmer cette transaction en saisissant votre mot de passe :

3 8 1 5 7  
9 0 4 6 2  
\*\*\*\*\* Corriger

Annuler Valider

Une fois confirmé par la saisie de leur mot de passe:

- Si le virement est encore soumis à une autre validation, une page de confirmation de la validation d'une étape du virement s'affiche
- S'il s'agit de la dernière étape du virement à validations multiples, la page de confirmation d'exécution (ou de non exécution) du virement s'affiche

# Transférer un fichier de virements multiples

BMOINET vous permet d'initier des virements multiples avec le transfert d'un fichier sous format AFB160. Cette fonctionnalité est disponible dans le menu **VIREMENT/Transfert et suivi de fichiers de virements multiples**

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 1 message non lu

Comptes

Virements

**Transfert et suivi de fichiers de virements multiples**

Informations nécessaires au traitement de votre demande :

Fichier à transférer :  Parcourir...

Annuler Valider

Liste des fichiers des virements multiples

Date de réception	Date de fin de traitement	Nom du fichier	Etat	Date d'expiration
14/10/2015		modeledevirement.prn	Rejeté	19/10/2015
14/10/2015		modeledevirement.prn	Rejeté	19/10/2015
02/09/2015		modeledevirement.prn	Rejeté	
02/09/2015		modeledevirement.prn	Validé	
19/08/2015		BMOI-2ET06-STAR.TXT	Validé	
07/08/2015		modeledevirement.prn	Rejeté	

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 1 message non lu

Comptes

Virements

**Confirmer le transfert du fichier des virements multiples**

Récapitulatif

Fichier à transférer : modeledevirement.prn

Confirmation de la transaction

Veuillez confirmer cette transaction en saisissant votre mot de passe :

1 3 8 5  
7 9 2 0 4 6

Code personnel  Corriger

Annuler Valider

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 1 message non lu

Comptes

Virements

**Opération réussie**

Votre transfert de fichier des virements multiples a été effectué.

Quitter

Le transfert d'un nouveau fichier est à valider avec votre mot de passe.

Comme les virements simples, l'exécution de l'ordre de ces fichiers de virements multiples peuvent être soumis à des validations successives.

# Valider un fichier de virements multiples

La validation d'un fichier de virements multiples se fait, pour l'abonné ayant cette habilitation, dans le menu VIREMENT/Suivi et validation de fichiers de virement multiples

Logo BMOI GROUPE BPCE

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 3 messages non lus

Dernière connexion : 14/10/2015 14:17

Comptes

- Liste des comptes
- Ecritures
- Relaisés d'opérations
- Virements
- Virements récents
- Virements permanents
- Bénéficiaires
- Virements à valider
- Suivi des virements à validations multiples
- Transfert et suivi des fichiers de virements multiples
- Suivi et validation des fichiers de virements multiples**

### Suivi et validation des fichiers de virements multiples

Liste des fichiers des virements multiples

Date de réception	Date de fin de traitement	Nom du fichier	Date d'expiration	Editer le fichier	Validé	Rejeté	Motif
14/10/2015		modeledevirement.pn	19/10/2015		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Annuler

**Information**  
Etape n°1 de niveau 1 validée le 14/10/2015 par 25995522 de niveau 1  
Etape n°2 de niveau 2  
Etape n°3 de niveau 3

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 3 messages non lus

Dernière connexion : 14/10/2015 14:17

Comptes

- Liste des comptes
- Ecritures
- Relaisés d'opérations
- Virements
- Virements récents
- Virements permanents
- Bénéficiaires
- Virements à valider
- Suivi des virements à validations multiples
- Transfert et suivi des fichiers de virements multiples
- Suivi et validation des fichiers de virements multiples**

### Suivi et validation des fichiers de virements multiples

Liste des fichiers des virements multiples

Date de réception	Date de fin de traitement	Nom du fichier	Date d'expiration	Editer le fichier	Validé	Rejeté	Motif
14/10/2015		modeledevirement.pn	19/10/2015		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Information  
Etape n°1 de niveau 1 validée le 14/10/2015 par 25995522 de niveau 1  
Etape n°2 de niveau 2  
Etape n°3 de niveau 3

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 3 messages non lus

Dernière connexion : 14/10/2015 14:17

Comptes

- Liste des comptes
- Ecritures
- Relaisés d'opérations
- Virements
- Virements récents
- Virements permanents
- Bénéficiaires
- Virements à valider
- Suivi des virements à validations multiples
- Transfert et suivi des fichiers de virements multiples
- Suivi et validation des fichiers de virements multiples**

### Confirmer la validation ou le rejet des fichiers de virements multiples

Récapitulatif

Nom du fichier	Validé	Rejeté	Motif
modeledevirement.pn	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Confirmation de la transaction

Vous confirmez cette transaction en saisissant votre mot de passe :

1	7	8	9	3
5	6	4	0	2

Code personnel :

Annuler Valider

Bonjour TEST PLBS ATOS  
Vous avez 3 messages non lus

Dernière connexion : 14/10/2015 14:17

Comptes

- Liste des comptes
- Ecritures
- Relaisés d'opérations
- Virements
- Virements récents
- Virements permanents
- Bénéficiaires
- Virements à valider
- Suivi des virements à validations multiples
- Transfert et suivi des fichiers de virements multiples
- Suivi et validation des fichiers de virements multiples**

### Opération réussie

Vos validations et/ou rejets des fichiers de virements multiples ont été effectués.

Quitter

Une fois dans le menu, vous pouvez voir les niveaux de validations restants avant l'exécution de l'ordre de virements multiples en pointant votre curseur sur le tableau récapitulatif.

Il faudra ensuite cocher le bouton « Validé » et valider l'opération avec votre mot de passe.

# Suivre un fichier de virements multiples

Tous les utilisateurs peuvent suivre les niveaux de validation effectués et restants dans le menu **VIREMENT/Transfert et suivi des fichiers de virement multiple** de leurs sessions respectifs.

Pour ce faire, ils doivent pointer leur curseur sur l'icône du fichier dont ils souhaitent avoir le suivi.

**BMOI GROUPE BPCE**

Bonjour TEST PLUR A T O S

Vous avez 1 message non lu

Déconnexion

Dernière connexion : 14/10/2015 17:02

### Transfert et suivi des fichiers de virements multiples

Informations nécessaires au traitement de votre demande :

Finale à transférer:  RECHERCHER

**Annuler** **Valider**

#### Liste des fichiers des virements multiples

Date de réception	Date de fin de traitement	Nom du fichier	Etat	Date d'expiration	Editer le fichier
14/10/2015		modede virement.pin	Rejeté	15/10/2015	
14/10/2015		modede virement.pin	Rejeté	15/10/2015	
14/10/2015		modede virement.pin	Reçu	15/10/2015	
02/09/2015		modede virement.pin			
02/09/2015		modede virement.pin			
13/08/2015		BMOI-DET06-STAR.TXT			
07/08/2015		modede virement.pin	Rejeté		

**Information**  
Etape n°1 de niveau 1 validée le 14/10/2015 par 2599522 de niveau 1  
Etape n°2 de niveau 2 validée le 14/10/2015 par 12/2/185 de niveau 2  
Etape n°3 de niveau 3

## SOYEZ VIGILANT

La BMOI vous invite à être vigilant face à toutes sollicitations via lien reçu par mail ou par SMS qui vous incitent à donner vos coordonnées bancaires ( mots de passe, identifiants ou données concernant votre carte de paiement). Elles sont le résultat de pratiques de piratage informatique appelée « hameçonnage ou phishing ».

Ne téléchargez que la version officielle de l'application BMOINET disponible sur Apple Store ou Google Play. Un téléchargement hors de ces canaux pourrait vous exposer aux pirates informatiques.

**NE JAMAIS DIVULGUER SES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES et EN AUCUN CAS, LA BMOI NE VOUS LES DEMANDERA.**

En cas de besoin, nous restons disponible pour répondre à vos sollicitations.