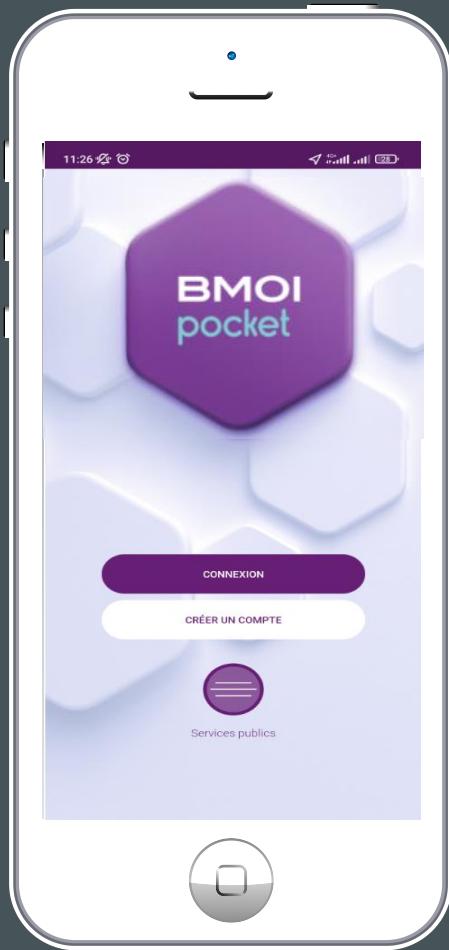




Guide utilisateur BMOI Pocket



- Application mobile performante, intuitive, ergonomique,
- Permet d'avoir une vue sur les produits bancaires, gérer les comptes et effectuer des transactions bancaires sans se déplacer en agence,
- Accessible 24/7 sur un smartphone ou une tablette.



TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION

Pour les smartphones sous IOS:

- Aller sur 
- Rechercher « BMOIPOCKET »
- Cliquer sur l'icône de l'application
- Cliquer sur « **installer** »

Pour les smartphones sous Android:

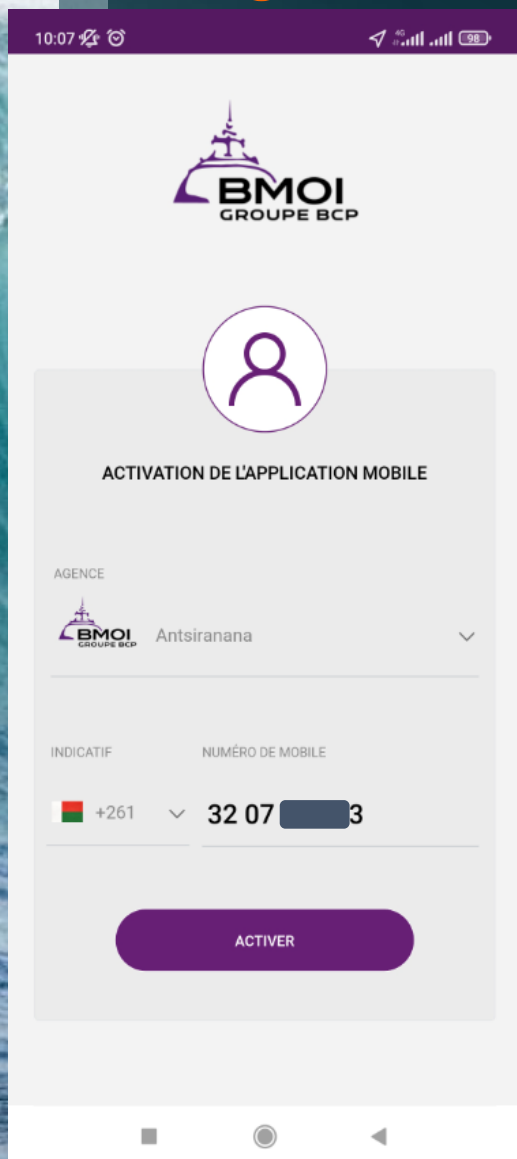
- Aller sur 
- Rechercher « BMOIPOCKET »
- Cliquer sur l'icône de l'application
- Cliquer sur « **installer** »

Connexion

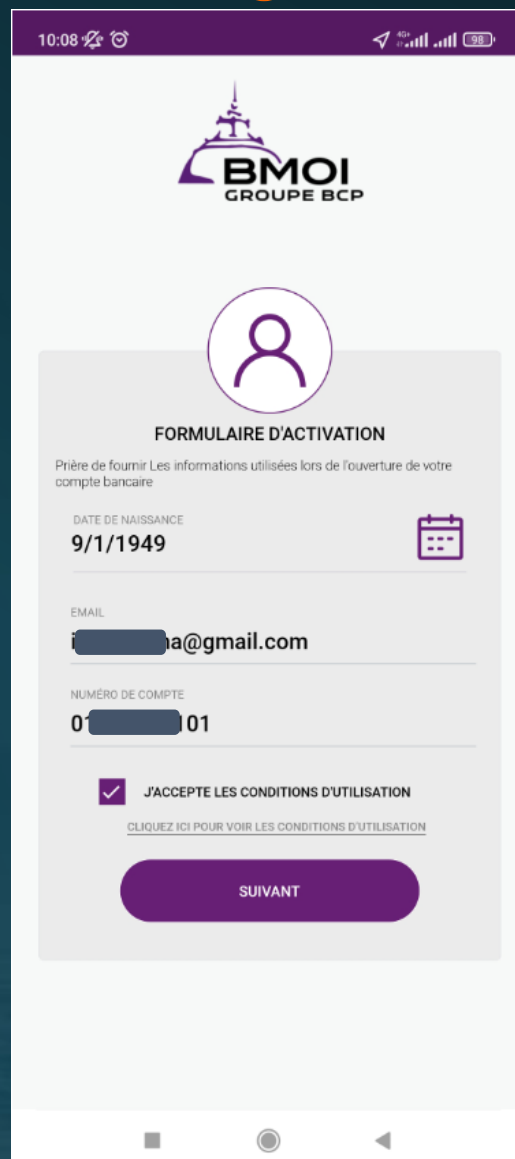
- Activation de l'application
- Connexion à l'application
- Réinitialisation du mot de passe

Activation de l'application

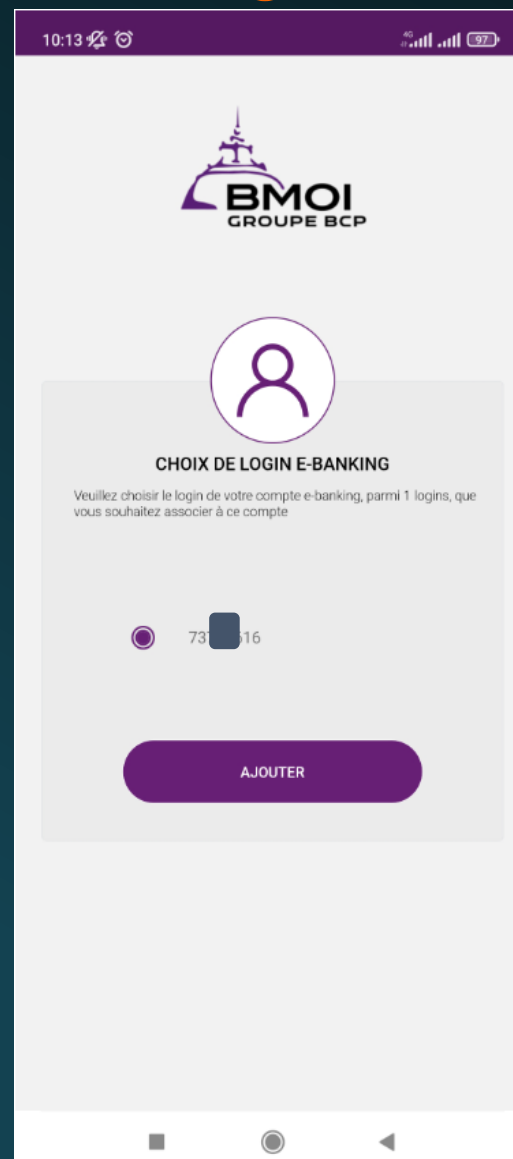
1



2



3



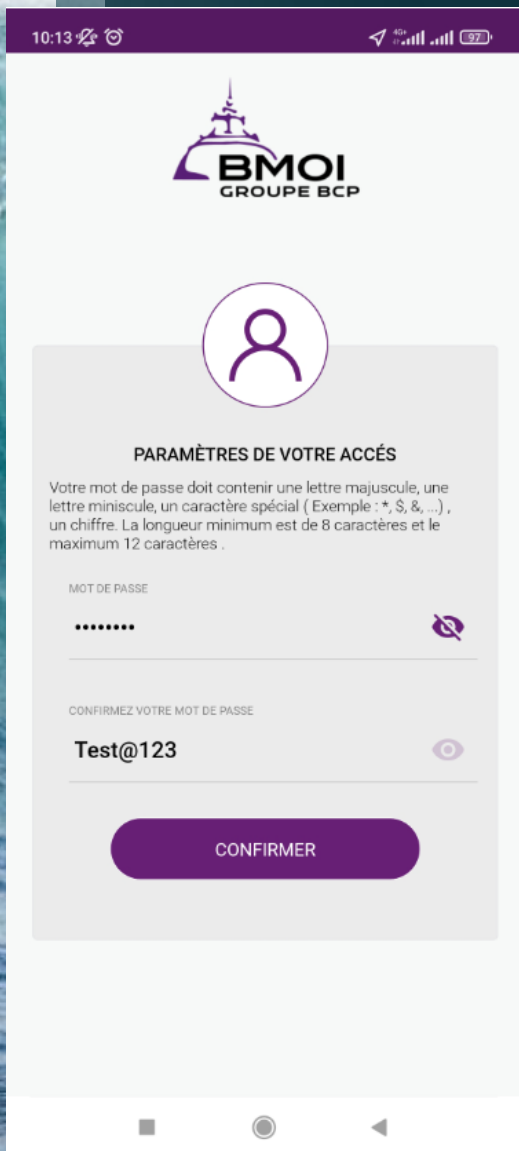
1. Sélectionner l'agence du compte, Insérer le numéro de téléphone mobile rattaché au compte,
2. Remplir le Formulaire d'activation :
 - la date de naissance
 - l'adresse email rattachée au compte
 - le numéro de compte

Cocher la case ☒ J'ACCEPTE LES CONDITIONS D'UTILISATION

3. Sélectionner le login E-Banking à associer au compte.

Activation de l'application

4



10:13

BMOI GROUPE BCP



PARAMÈTRES DE VOTRE ACCÈS

Votre mot de passe doit contenir une lettre majuscule, une lettre minuscule, un caractère spécial (Exemple : *, \$, &, ...), un chiffre. La longueur minimum est de 8 caractères et le maximum 12 caractères .

MOT DE PASSE

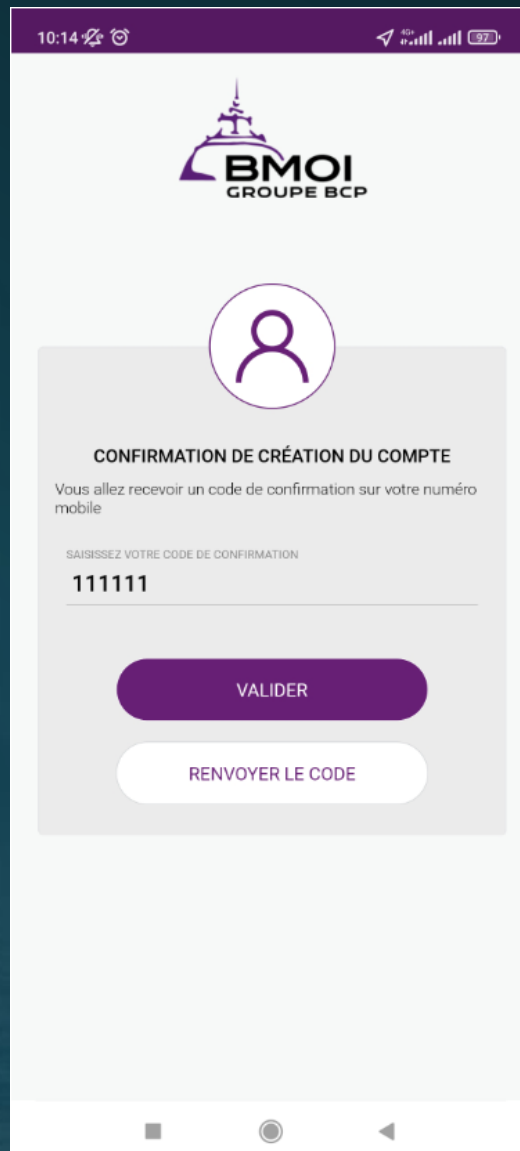
***** 

CONFIRMEZ VOTRE MOT DE PASSE

Test@123 

CONFIRMER

5



10:14

BMOI GROUPE BCP



CONFIRMATION DE CRÉATION DU COMPTE

Vous allez recevoir un code de confirmation sur votre numéro mobile

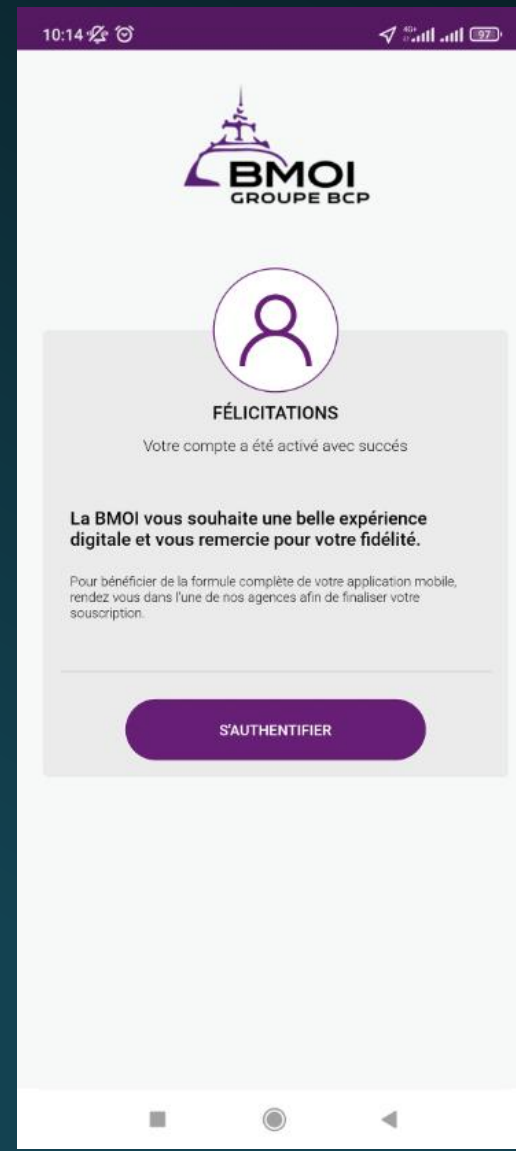
SAISISSEZ VOTRE CODE DE CONFIRMATION

111111

VALIDER

RENOYER LE CODE

6



10:14

BMOI GROUPE BCP



FÉLICITATIONS

Votre compte a été activé avec succès

La BMOI vous souhaite une belle expérience digitale et vous remercie pour votre fidélité.

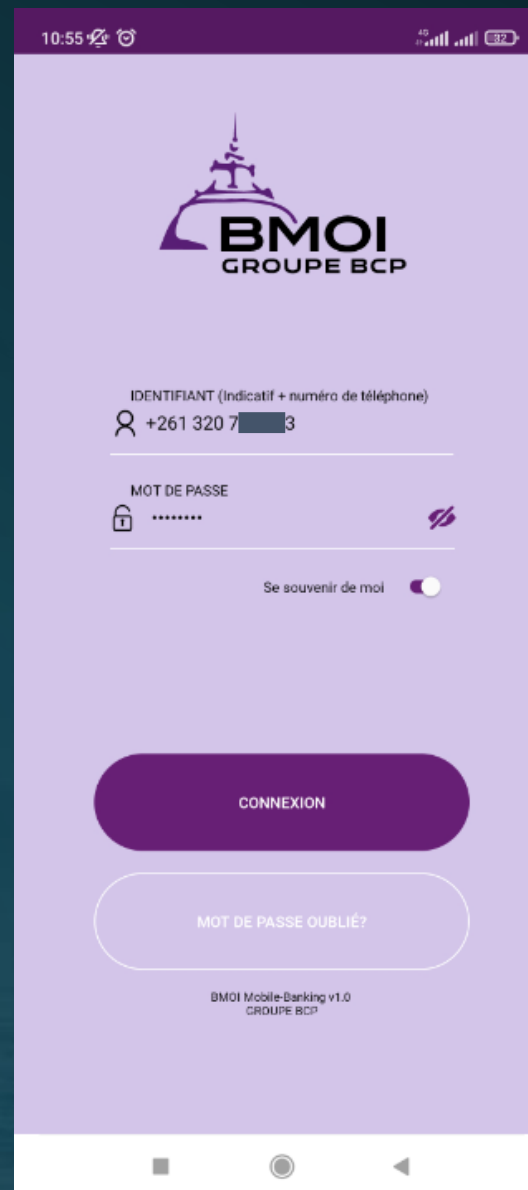
Pour bénéficier de la formule complète de votre application mobile, rendez vous dans l'une de nos agences afin de finaliser votre souscription.

S'AUTENTIFIER

4. Définir le mot de passe, puis l'insérer à nouveau avant de cliquer sur « Confirmer »,
5. Insérer le code de confirmation reçu sur le numéro de téléphone mobile et cliquer sur « Valider »,
6. S'authentifier une fois l'activation terminée.

CONNEXION A L'APPLICATION

1. Insérer le numéro de téléphone mobile rattaché au numéro de compte,
2. Saisir le mot de passe défini au moment de l'activation de l'application.

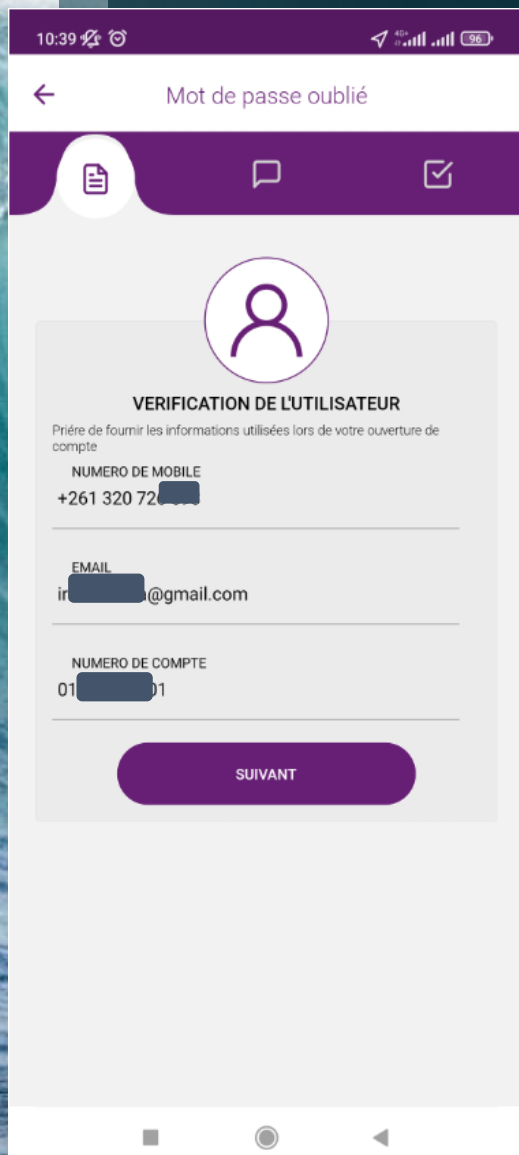


Si l'empreinte digitale est activée, cliquer sur l'icône puis mettre le doigt sur le capteur d'empreintes digitales pour se connecter après avoir inséré le numéro de téléphone mobile.



Réinitialisation du mot de passe

1



10:39

Mot de passe oublié

VERIFICATION DE L'UTILISATEUR

Prière de fournir les informations utilisées lors de votre ouverture de compte

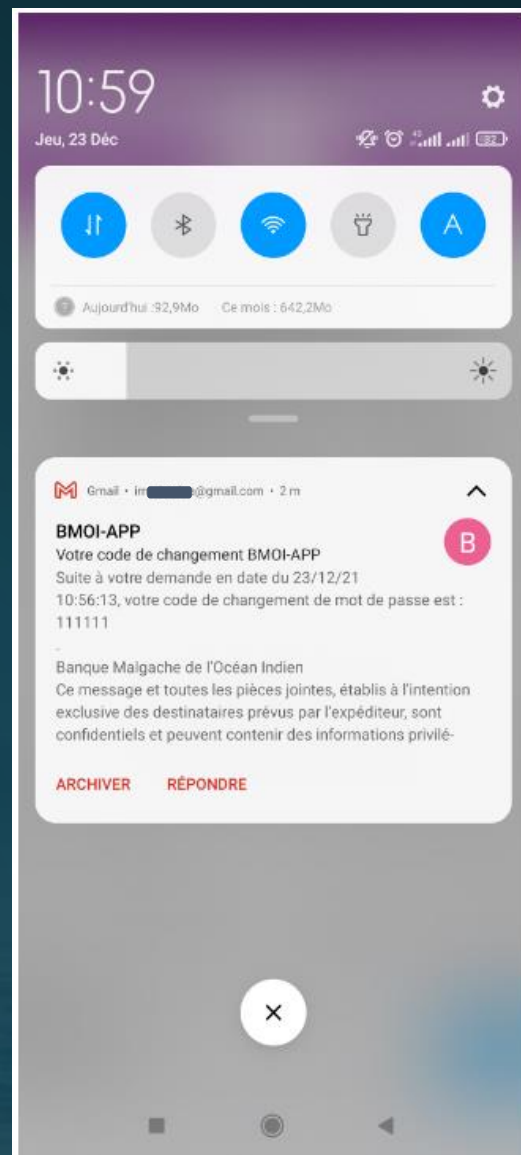
NUMERO DE MOBILE
+261 320 72 [REDACTED]

EMAIL
ir [REDACTED]@gmail.com

NUMERO DE COMPTE
01 [REDACTED] 01

SUIVANT

2



10:59
Jeu, 23 Déc

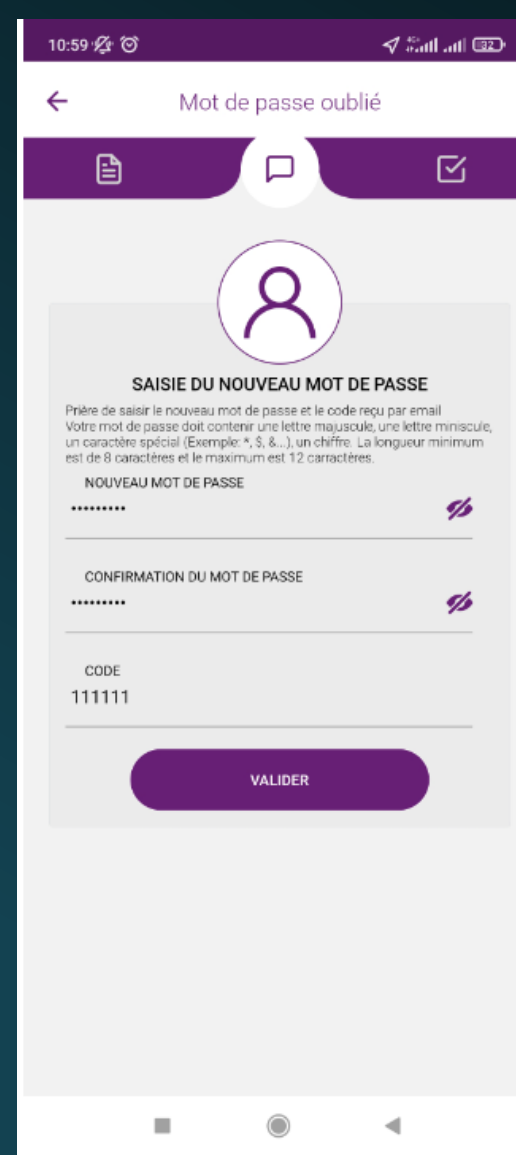
Aujourd'hui : 92,9Mo · Ce mois : 642,2Mo

BMOI-APP
Votre code de changement BMOI-APP
Suite à votre demande en date du 23/12/21
10:56:13, votre code de changement de mot de passe est :
111111

Banque Malgache de l'Océan Indien
Ce message et toutes les pièces jointes, établis à l'intention exclusive des destinataires prévus par l'expéditeur, sont confidentiels et peuvent contenir des informations privilégiées.

ARCHIVER RÉPONDRE

3



10:59

Mot de passe oublié

SAISIE DU NOUVEAU MOT DE PASSE

Prière de saisir le nouveau mot de passe et le code reçu par email
Votre mot de passe doit contenir une lettre majuscule, une lettre minuscule, un caractère spécial (Exemple: *, \$, & ...), un chiffre. La longueur minimum est de 8 caractères et le maximum est 12 caractères.

NOUVEAU MOT DE PASSE
.....

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE
.....

CODE
111111

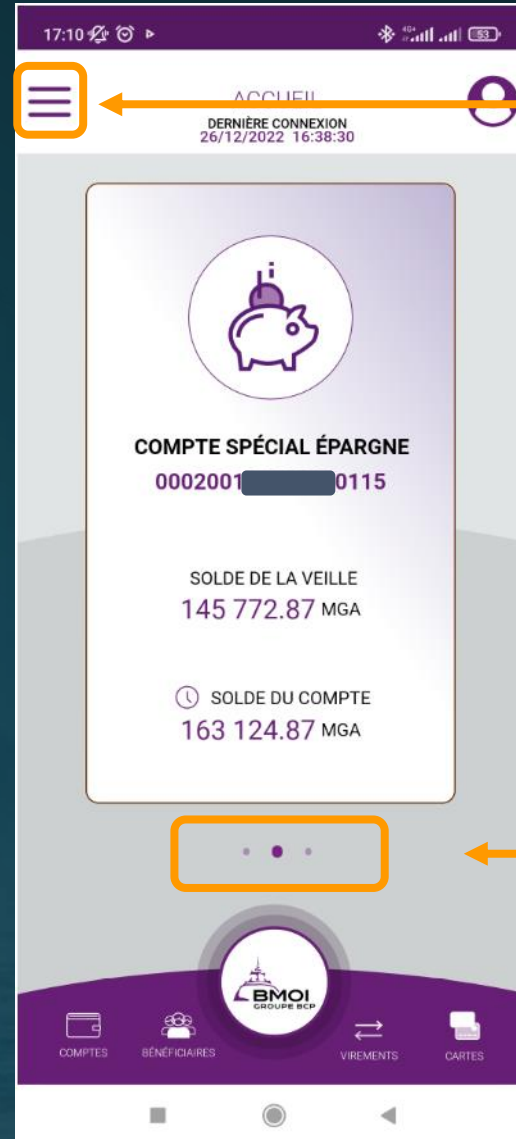
VALIDER

1. Insérer le numéro de téléphone mobile et l'adresse email rattachés au compte, Insérer le numéro de compte,
2. Un code à 6 chiffres est envoyé à l'adresse mail renseigné.
3. Définir le nouveau mot de passe, puis le saisir à nouveau pour confirmer, Insérer le code de changement à 6 chiffres avant de cliquer sur « Valider ».

Page d'accueil

- Menu principal de la page d'accueil
- Modification de l'avatar
- Changement de mot de passe
- Activation de l'empreinte digitale

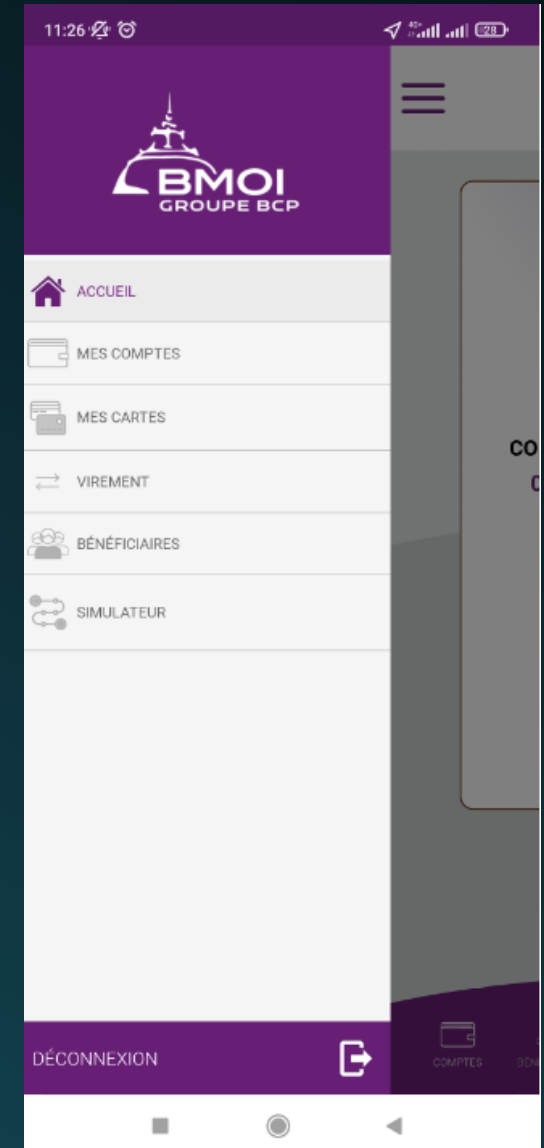
Menu principal de la page d'accueil



Cliquer sur l'icône pour avoir la liste des fonctionnalités.



Défiler de gauche à droite pour voir tous les comptes.

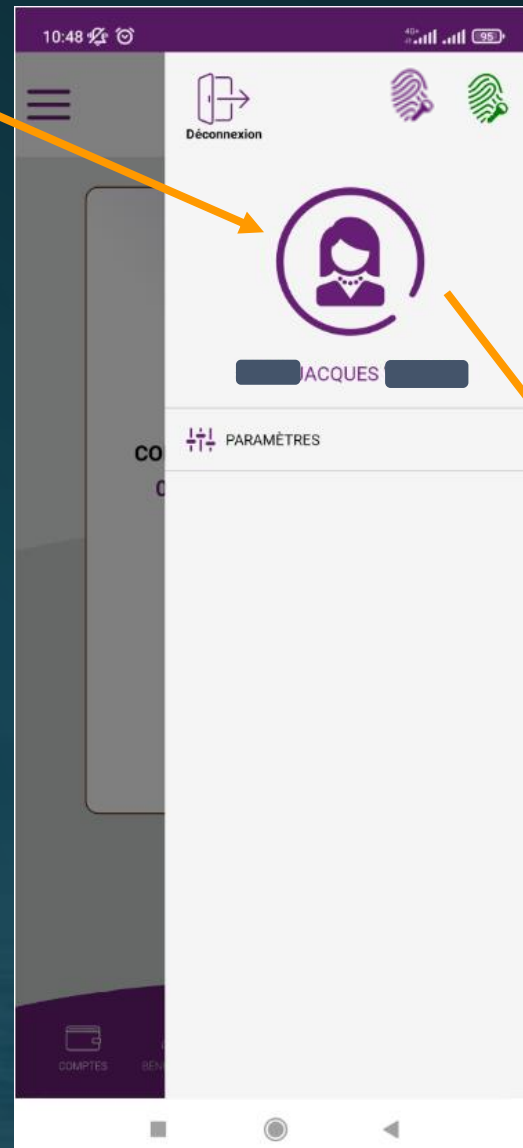


Modification de l'avatar

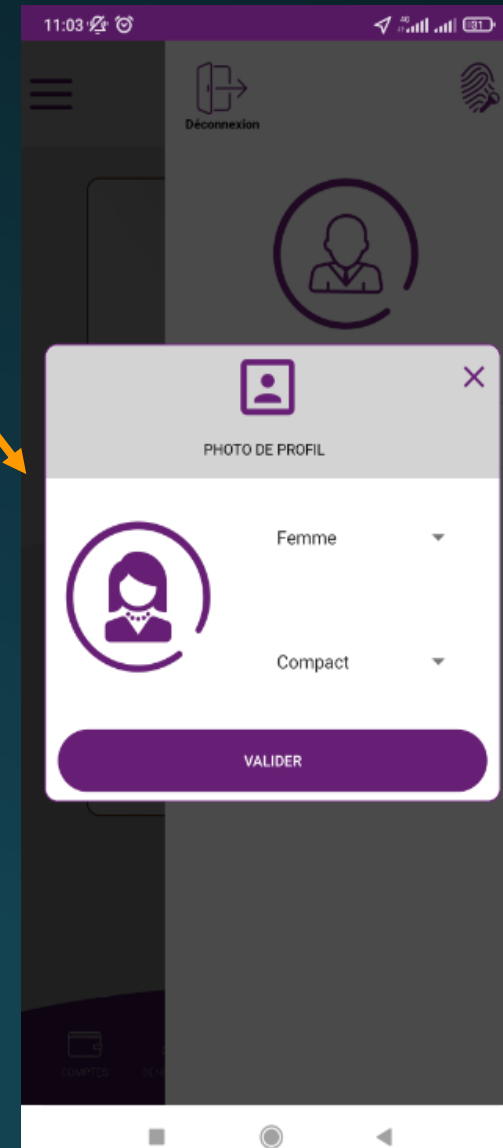
1



2



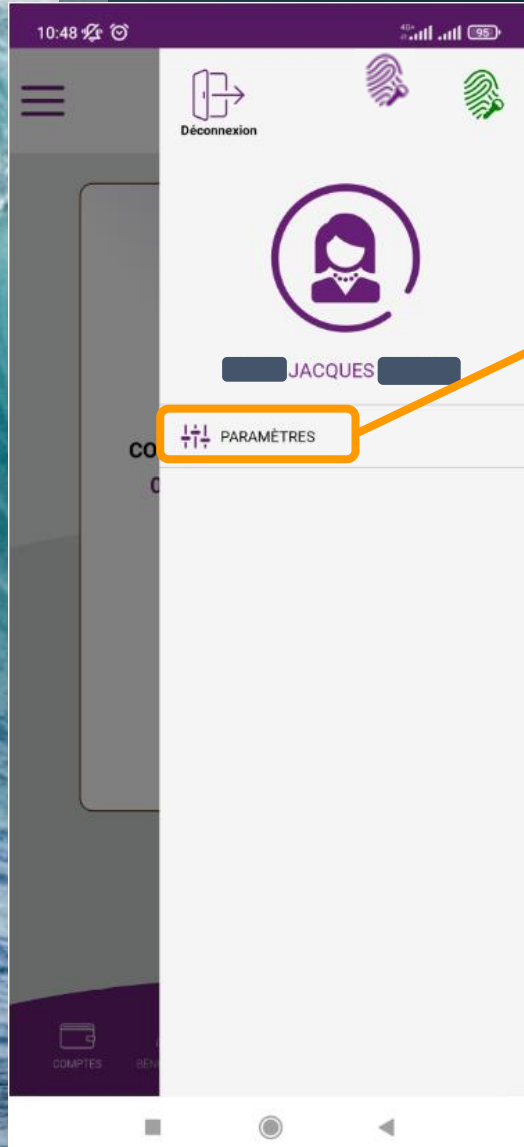
3



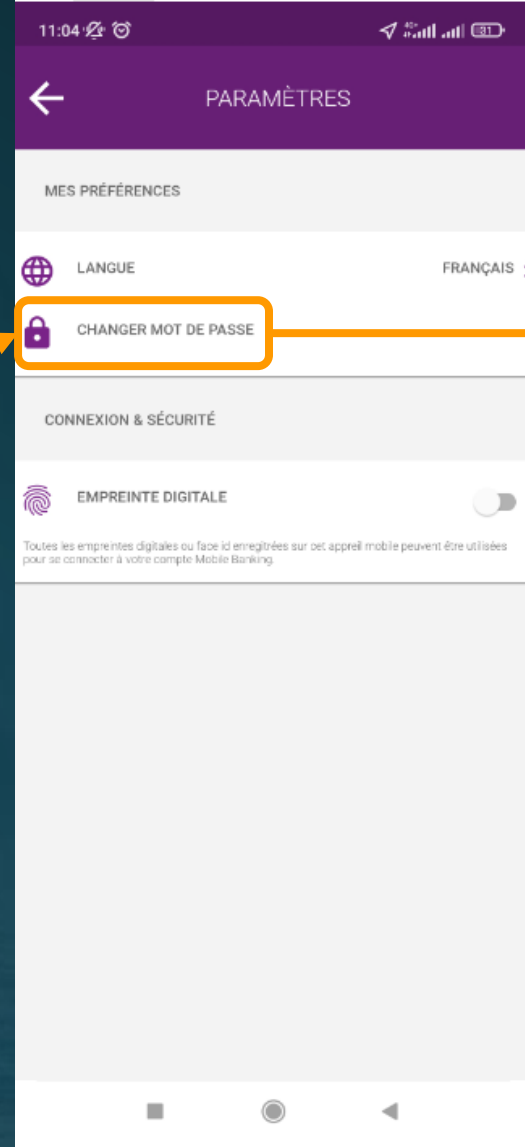
1. Cliquer sur l'icone ,
2. Cliquer ensuite sur l'avatar pour le modifier,
3. Modifier l'avatar en fonction des choix proposés puis « Valider »:
 - Homme / Femme
 - Par défaut / Compact / Élégant

Changement de mot de passe

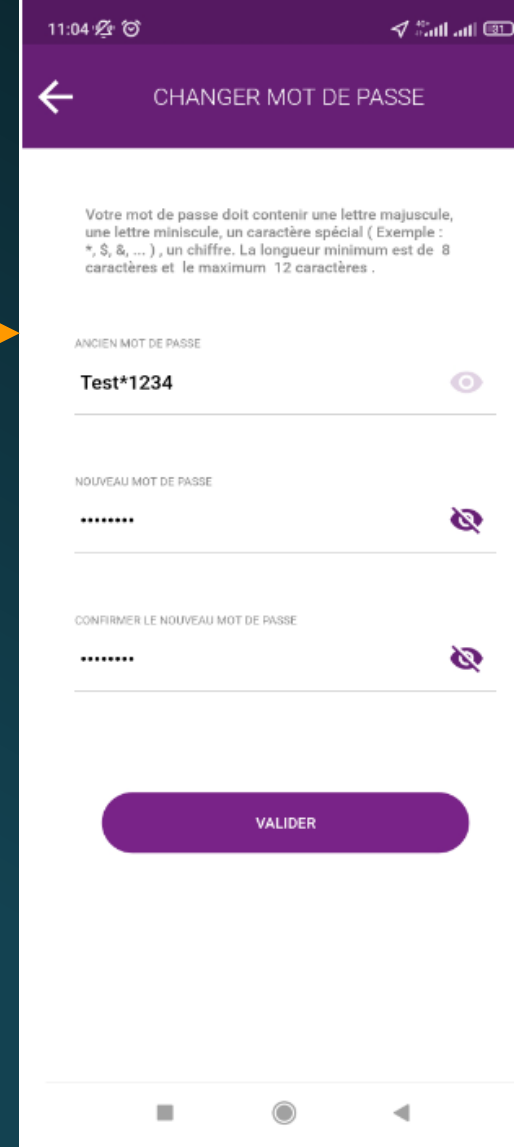
1



2



3



1. Cliquer sur « Paramètres »,
2. Puis sur « Changer mot de passe »,
3. Insérer l'ancien mot de passe, puis saisir le nouveau avant de « Valider ».

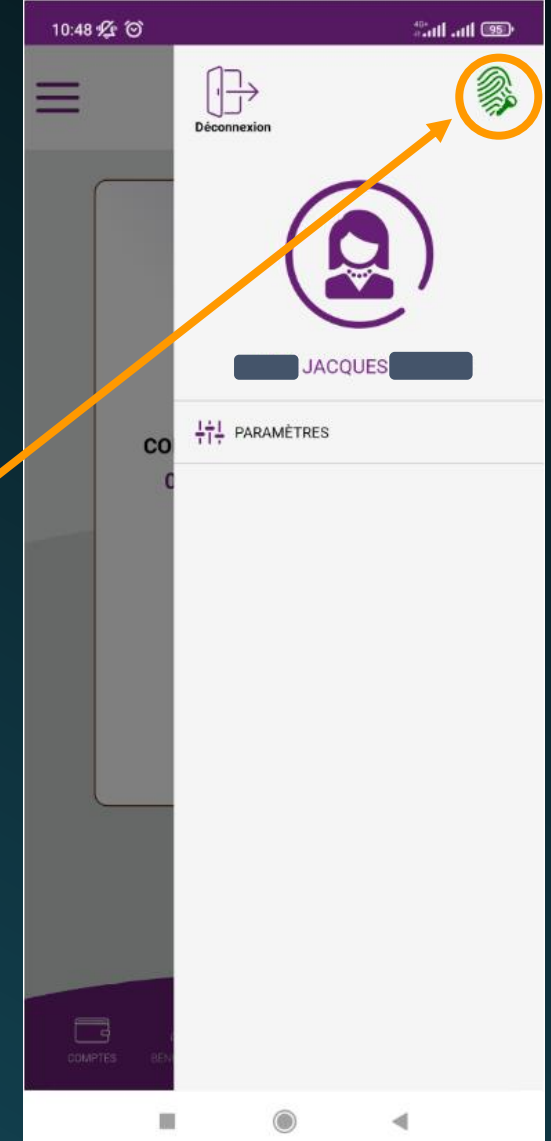
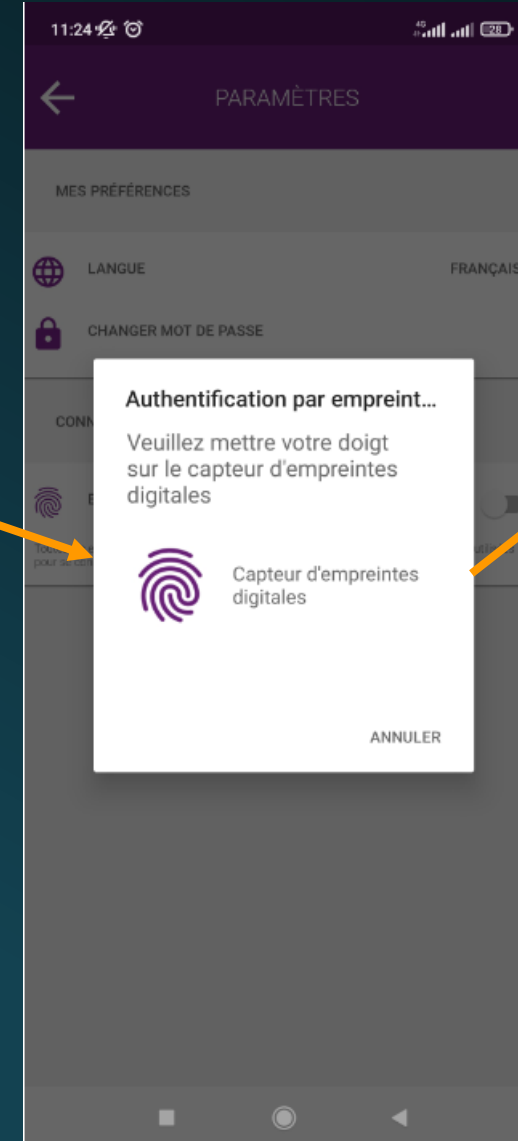
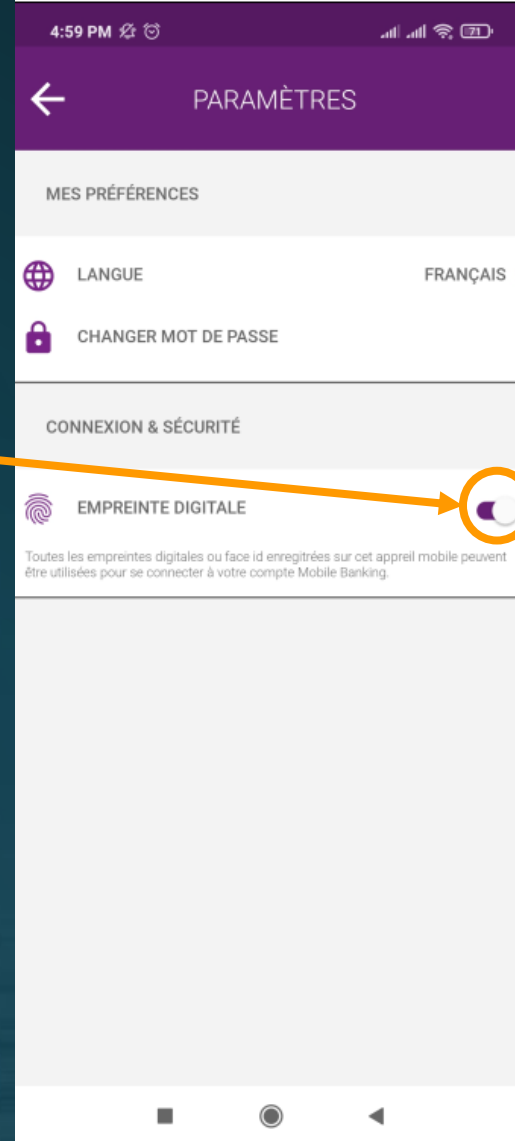
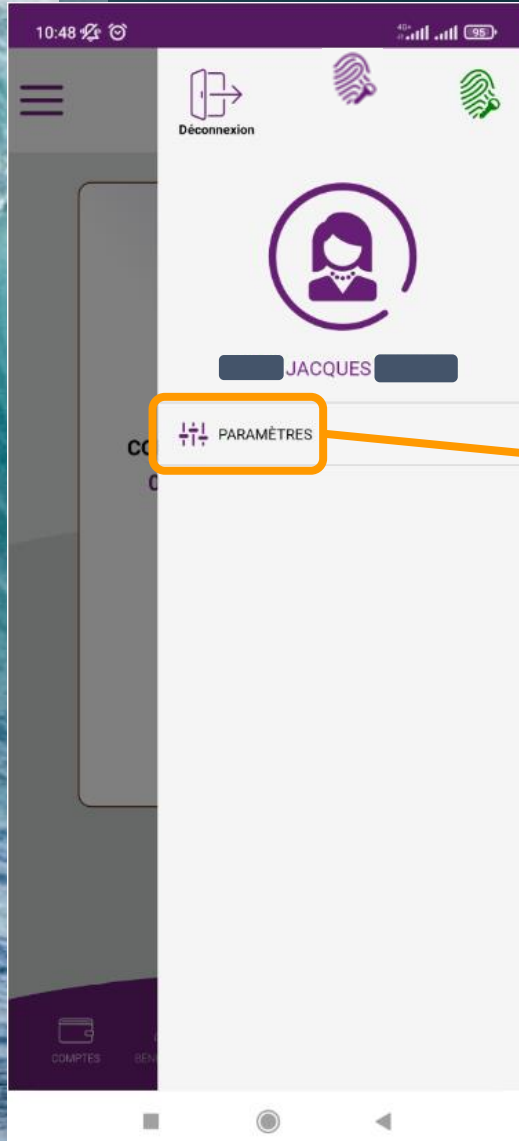
Activation de l'empreinte digitale

1 Cliquer sur « Paramètres »,

2 Puis sur le bouton ,

3 Mettre le doigt sur le capteur d'empreintes digitales du téléphone.

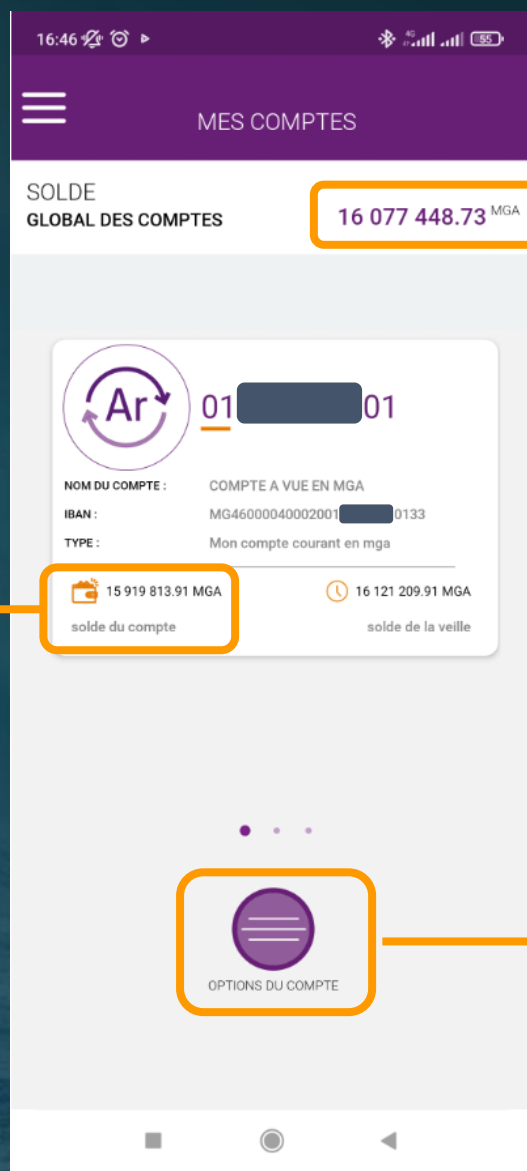
4 Une fois activée, l'icône devient verte.



Mes comptes

- Mes comptes
- Détails du compte
- Personnalisation du compte
- Partage du RIB

Mes comptes



16 077 448.73 MGA

Cumul du solde de tous les comptes.

Solde disponible du compte

15 919 813.91 MGA

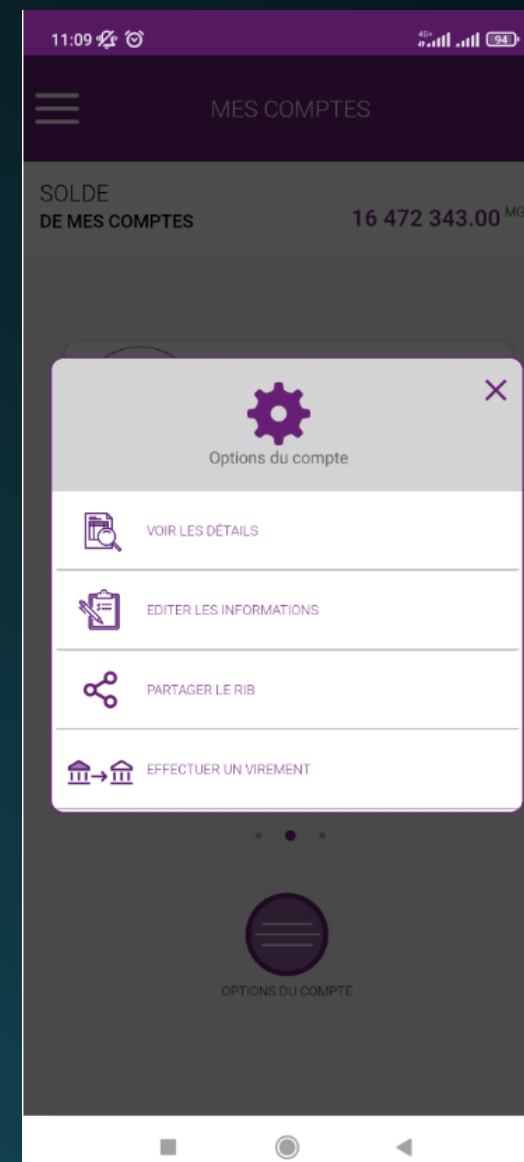
solde du compte

16 121 209.91 MGA

solde de la veille

OPTIONS DU COMPTE

Cliquer sur l'icône pour voir les options du compte.



SOLDE DE MES COMPTES

16 472 343.00 MGA

Options du compte



VOIR LES DÉTAILS



EDITER LES INFORMATIONS



PARTAGER LE RIB



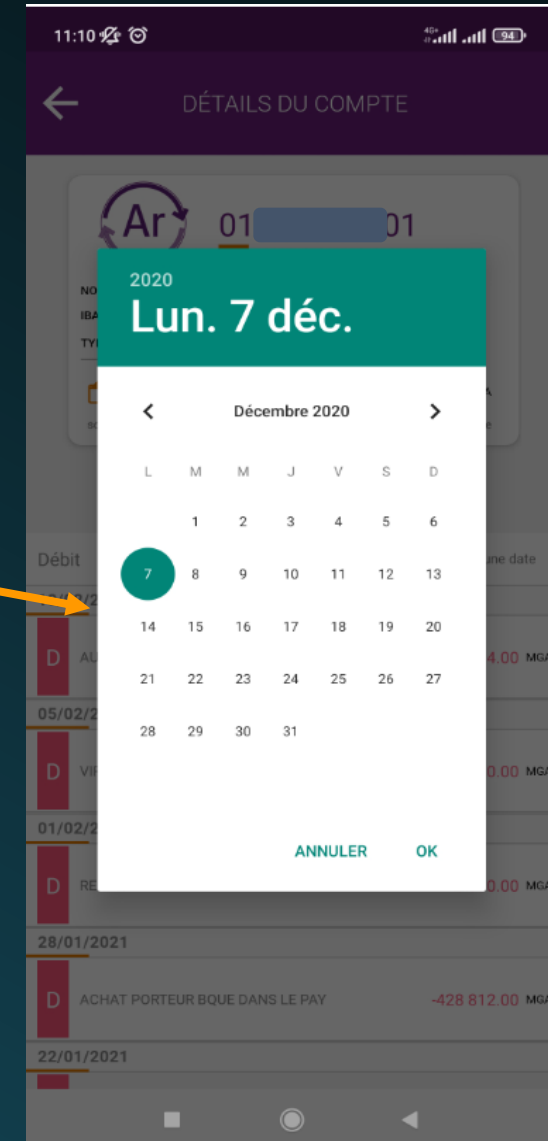
EFFECTUER UN VIREMENT

OPTIONS DU COMPTE

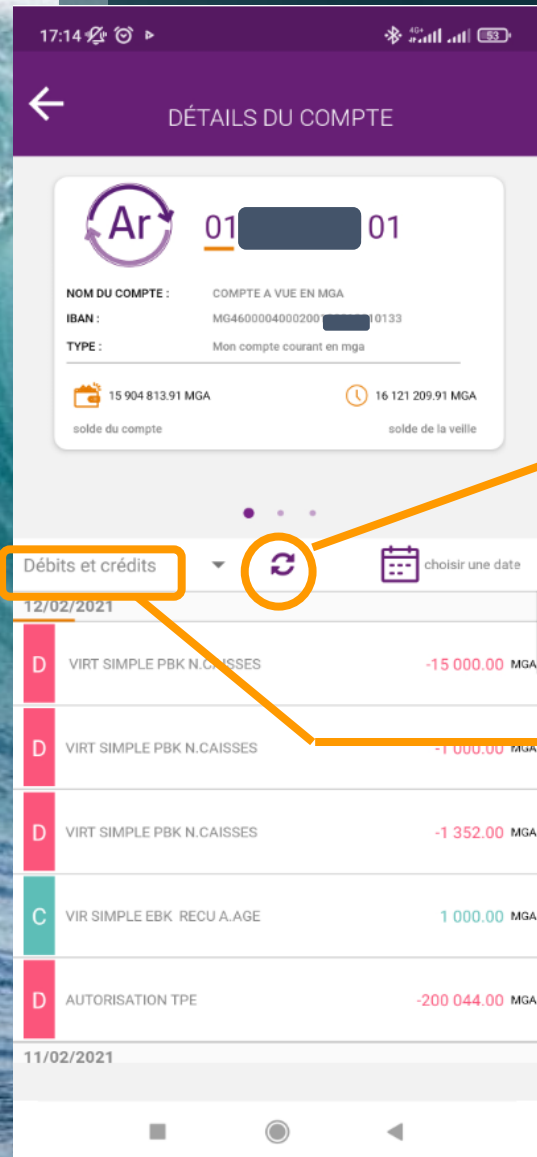
Défiler de gauche à droite pour voir les détails des autres comptes.

Cliquer pour
chercher des
opérations à partir
d'une date.

Défiler de haut en
bas pour voir
toutes
les opérations.

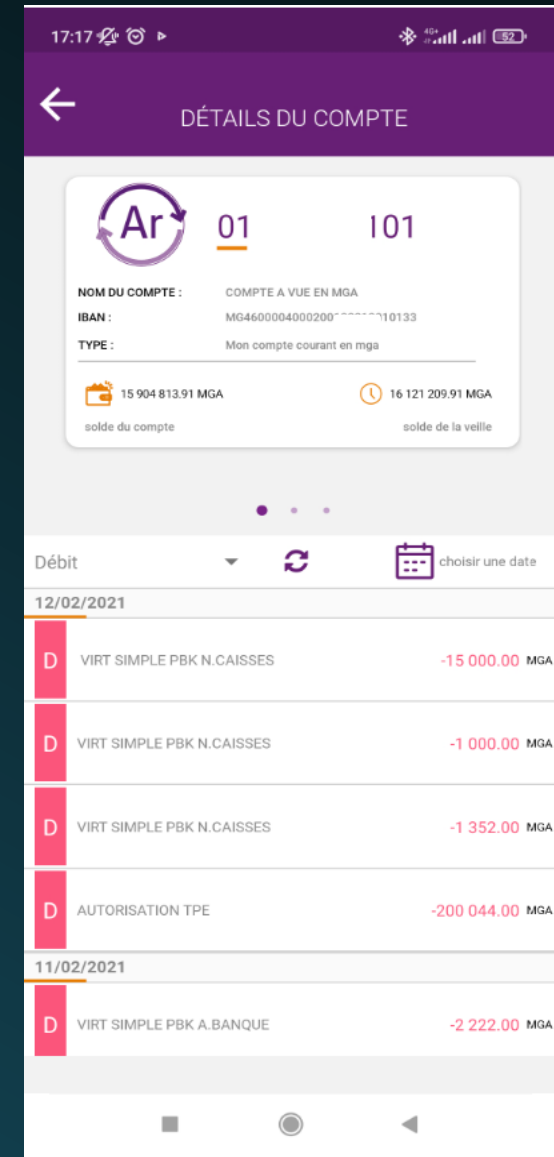
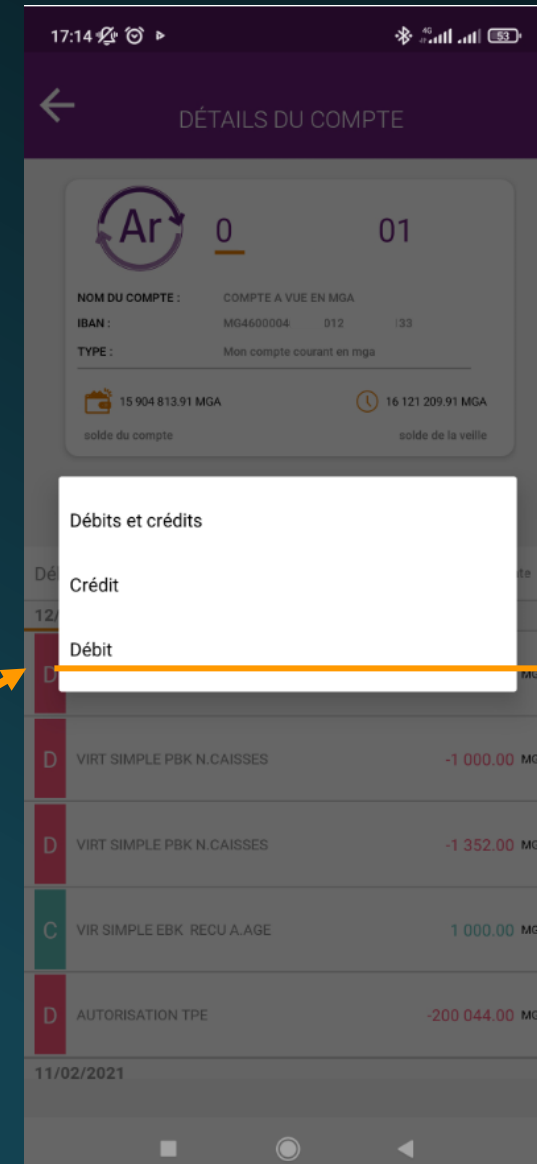


Détails du compte



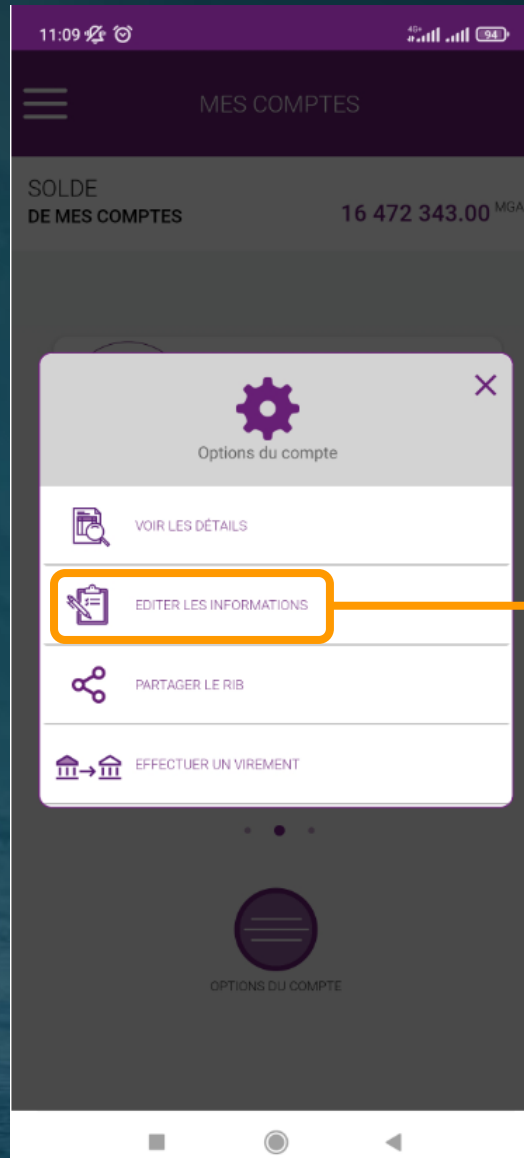
Cliquer sur l'icône pour réinitialiser les recherches.

Cliquer sur « Débits et crédits » pour choisir un type d'opération.



Personnalisation du compte

Cliquer sur « Editer les informations »
pour modifier les informations sur le compte



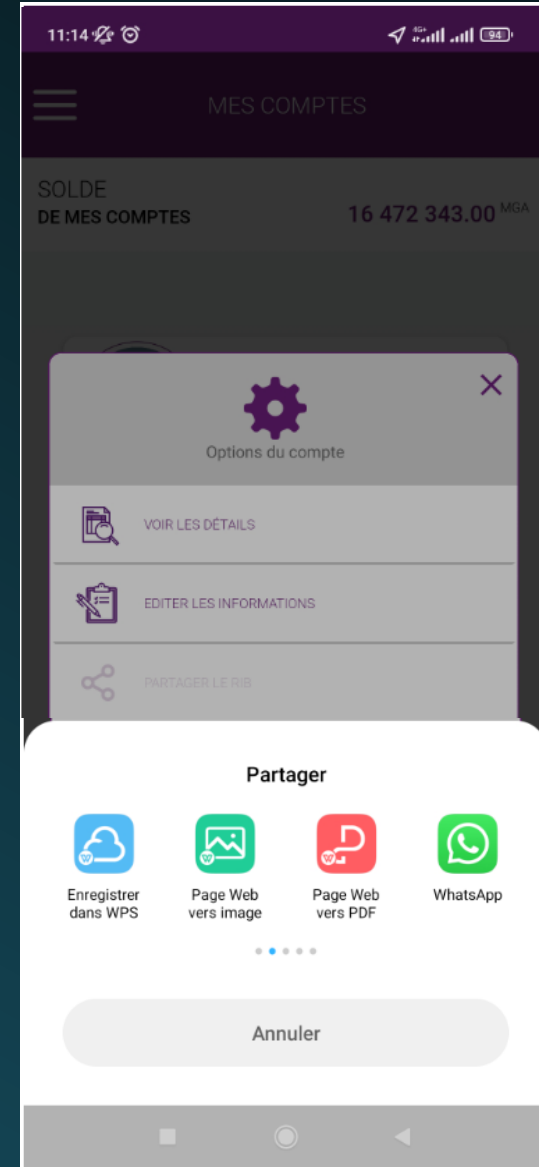
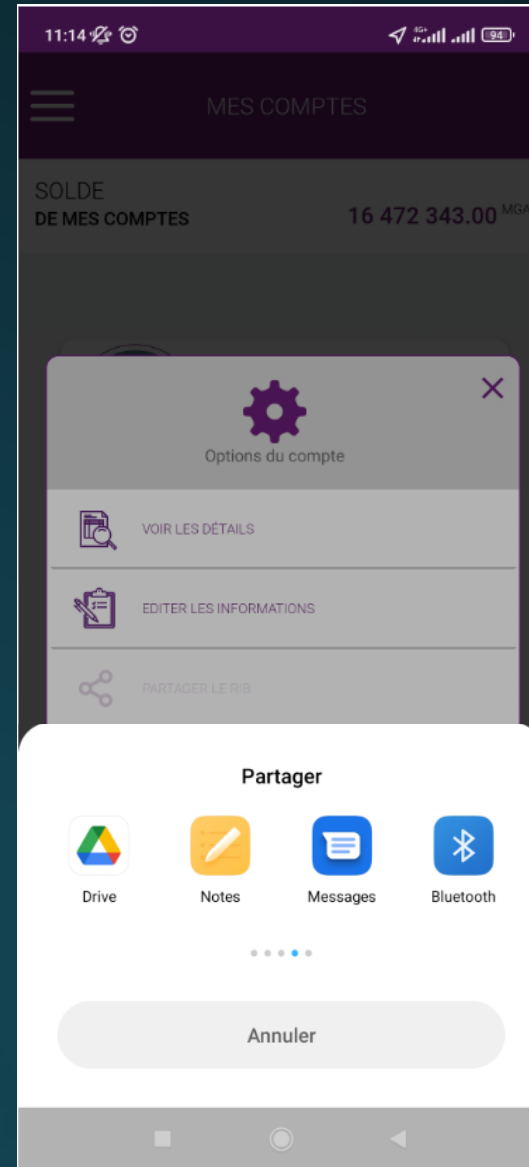
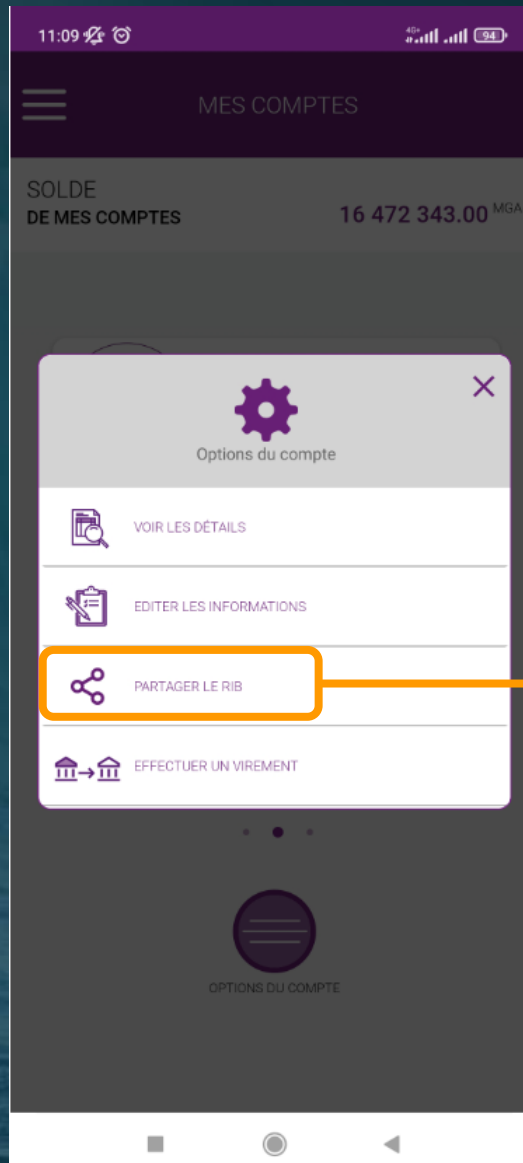
Cliquer pour modifier l'icône du compte.

Personnaliser le nom du compte sur l'application.

Cliquer sur le bouton afin de définir le compte comme compte principal sur l'application.

Partage du RIB

Cliquer sur « Partager le RIB » et sélectionner l'application souhaitée.



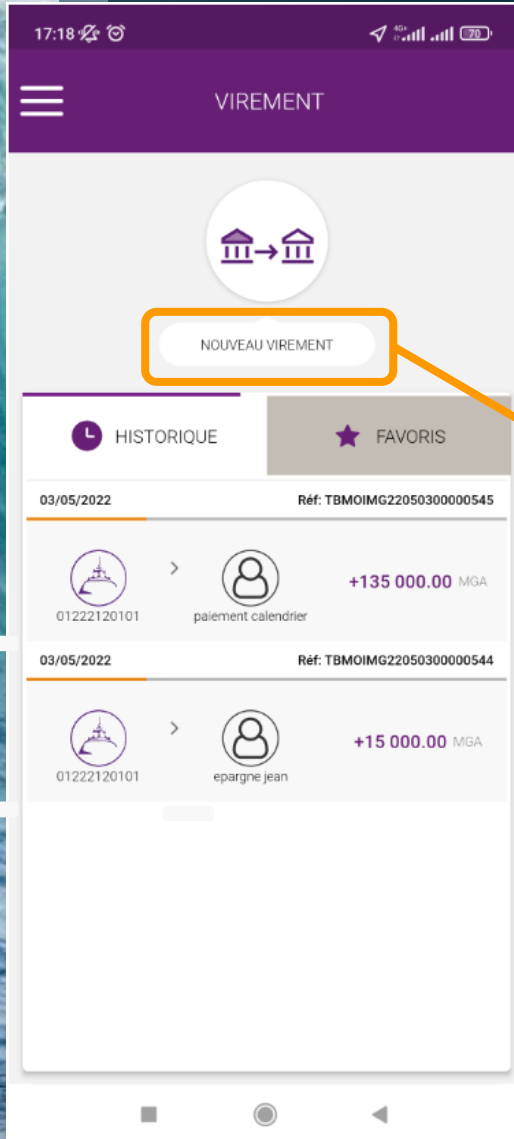
Mes virements

- Entre mes comptes
- Vers d'autres comptes
- Historique de virements

Entre mes comptes

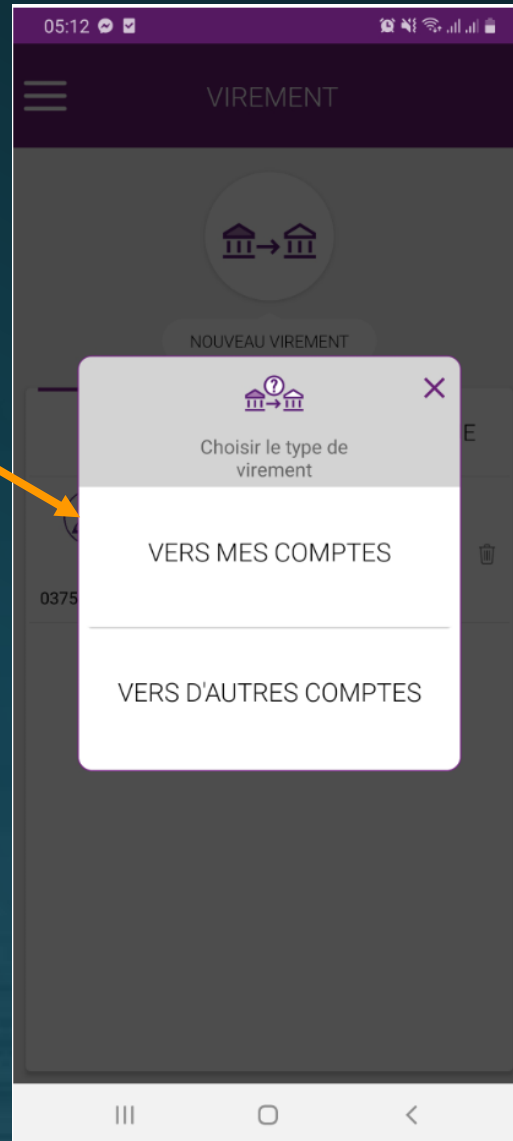
1

Cliquer sur « Nouveau virement »,



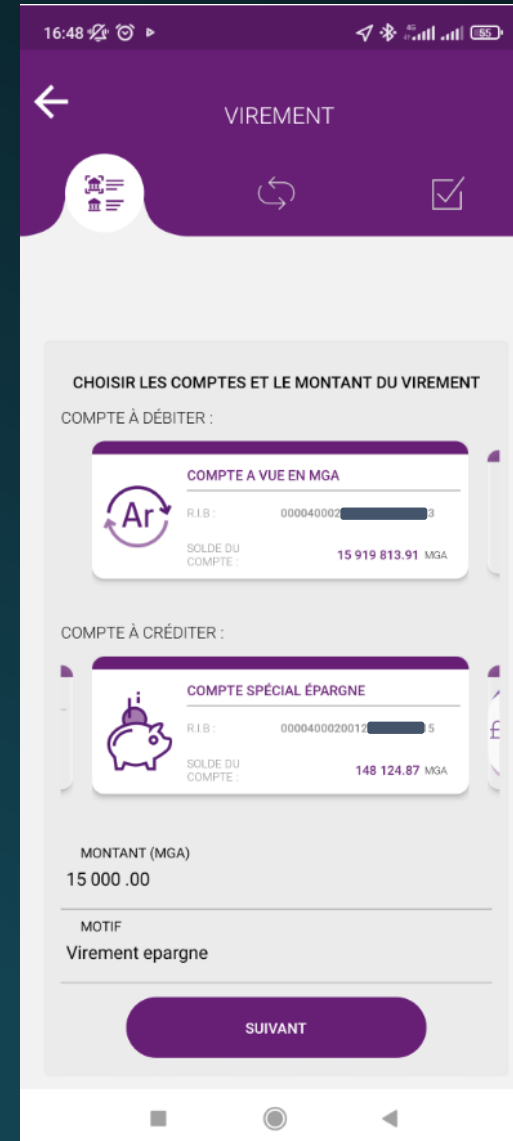
2

Sélectionner le type de virement « Vers mes comptes »,



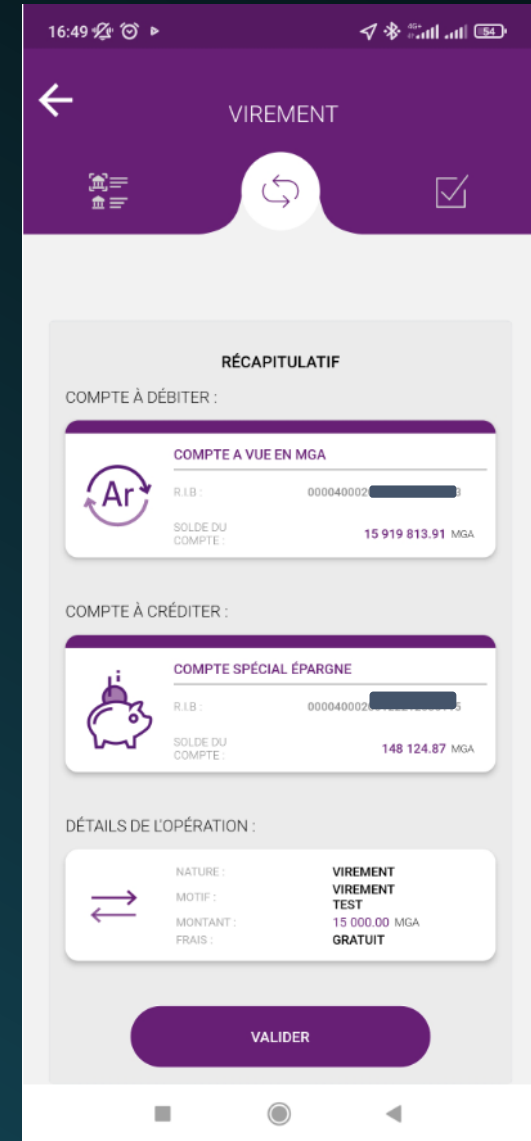
3

- Choisir les comptes à débiter et à créditer en défilant de gauche à droite,
- Insérer le montant et le motif,
- Cliquer sur « Suivant »,



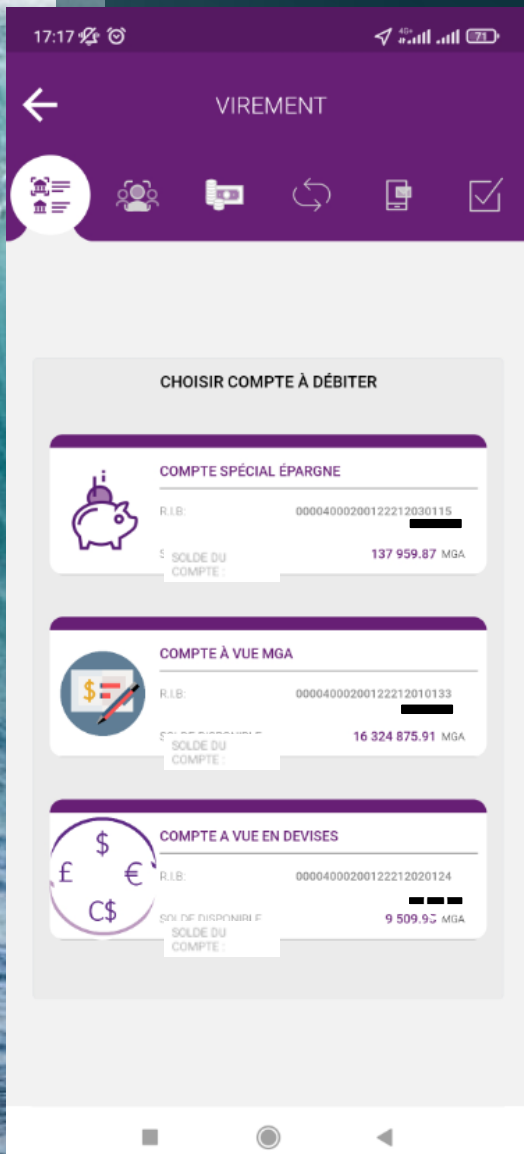
4

Valider le récapitulatif.



Vers d'autres comptes

- 1 Après avoir sélectionné le type de virement « Vers d'autres comptes », choisir le compte à débiter,



17:17

VIREMENT

CHOISIR COMPTE À DÉBITER

COMPTE SPÉCIAL ÉPARGNE

R.I.B: 00004000200122212030115

SOLDE DU COMPTE: 137 959.87 MGA

COMPTE À VUE MGA

R.I.B: 00004000200122212010133

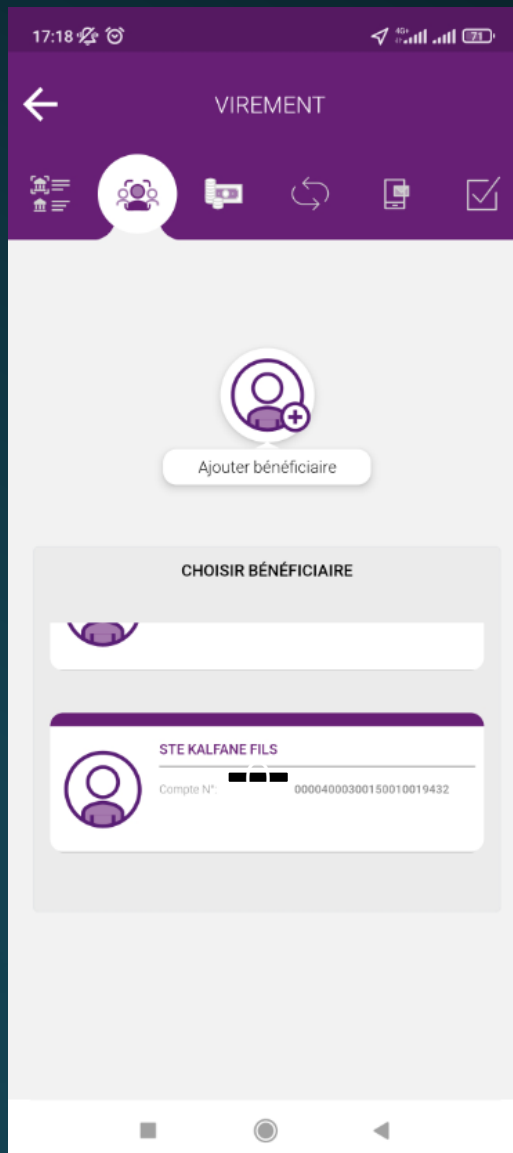
SOLDE DU COMPTE: 16 324 875.91 MGA

COMPTE A VUE EN DEVICES

R.I.B: 00004000200122212020124

SOLDE DU COMPTE: 9 509.95 MGA

- 2 Sélectionner le bénéficiaire, ou en créer un nouveau en cliquant sur « Ajouter bénéficiaire »,



17:18

VIREMENT

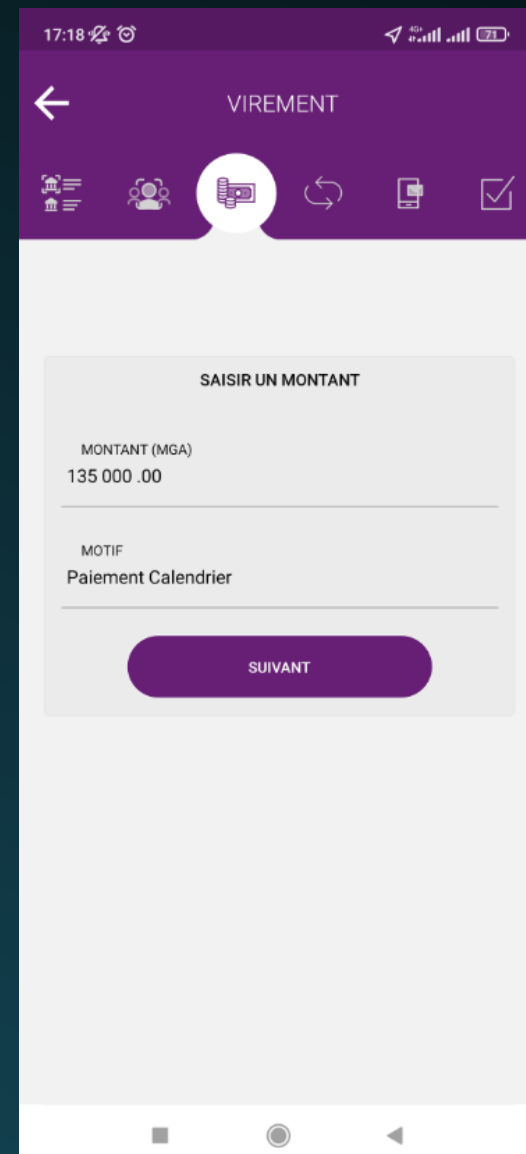
Ajouter bénéficiaire

CHOISIR BÉNÉFICIAIRE

STE KALFANE FILS

Compte N°: 00004000300150010019432

- 3 - Insérer le montant et le motif,
- Cliquer sur « Suivant »,



17:18

VIREMENT

SAISIR UN MONTANT

MONTANT (MGA)
135 000 .00

MOTIF
Paiement Calendrier

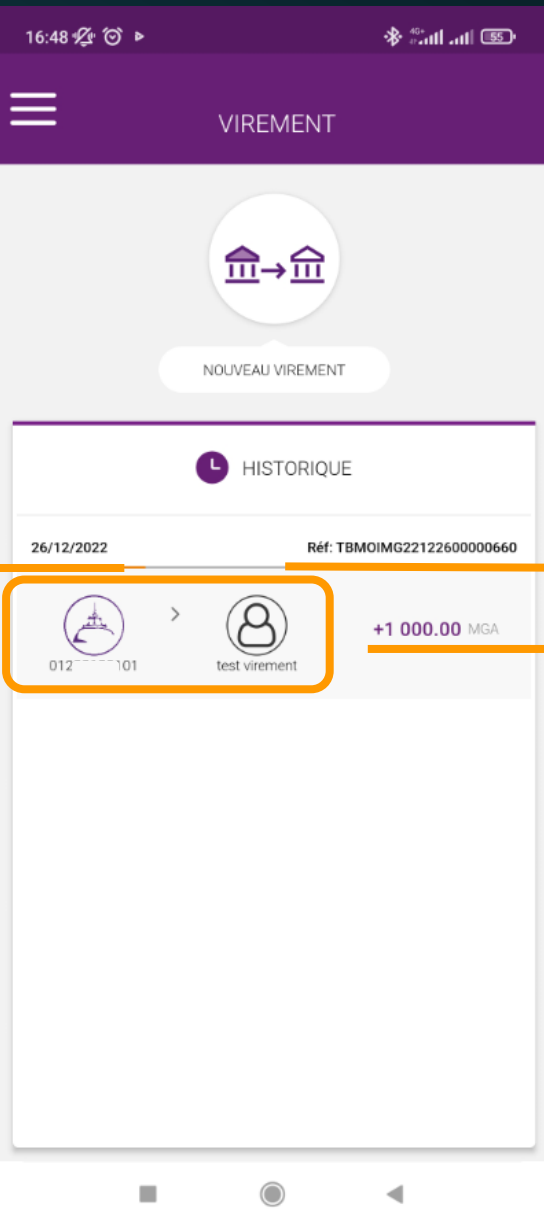
SUIVANT

5 Valider le récapitulatif.

The screenshot shows a mobile application interface with a purple header. The header contains a back arrow on the left, the title "VIREMENT" in the center, and a navigation bar on the right with icons for a menu, contacts, a banknote, a refresh symbol, a document, and a checkmark inside a white circle. The main content area is white and features a large purple circle with a white checkmark. Below this, the text "VOTRE VIREMENT A BIEN ÉTÉ EFFECTUÉ" is displayed in a brown, serif font. At the bottom of the white area is a purple rounded rectangle button with the text "ACCUEIL" in white. The very bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with a square, a circle, and a triangle.

Historique de virements

Historique des virements



16:48 100% 50%

VIREMENT

NOUVEAU VIREMENT

HISTORIQUE

26/12/2022 Réf: TBMOIMG22122600000660

012 > 101 test virement +1 000.00 MGA

Date du virement

Comptes: donneur d'ordre > bénéficiaire

Référence du virement

Montant du virement

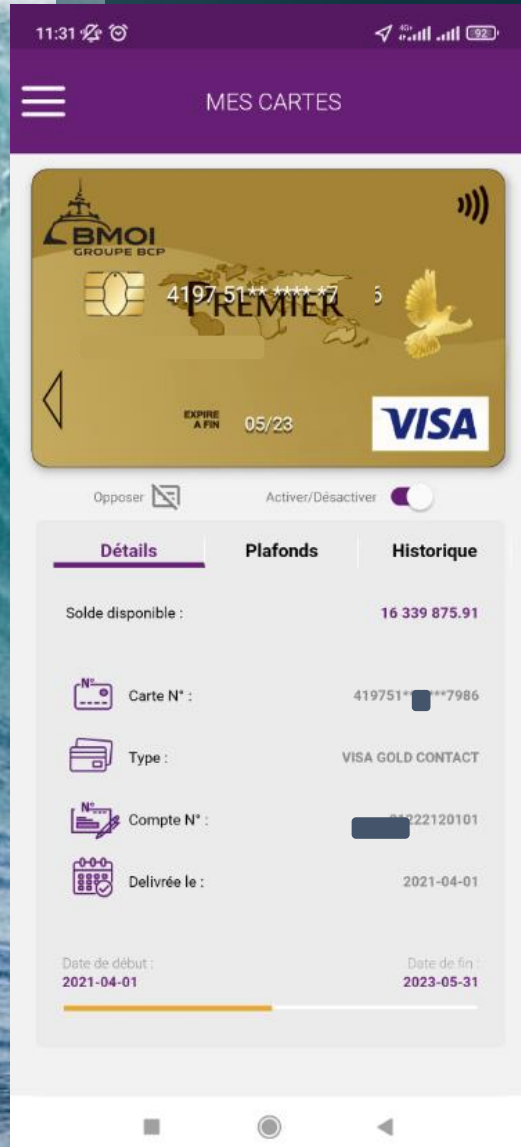
Mes cartes

- Détail des cartes
- Personnalisation des plafonds
- Activation/Désactivation/Opposition

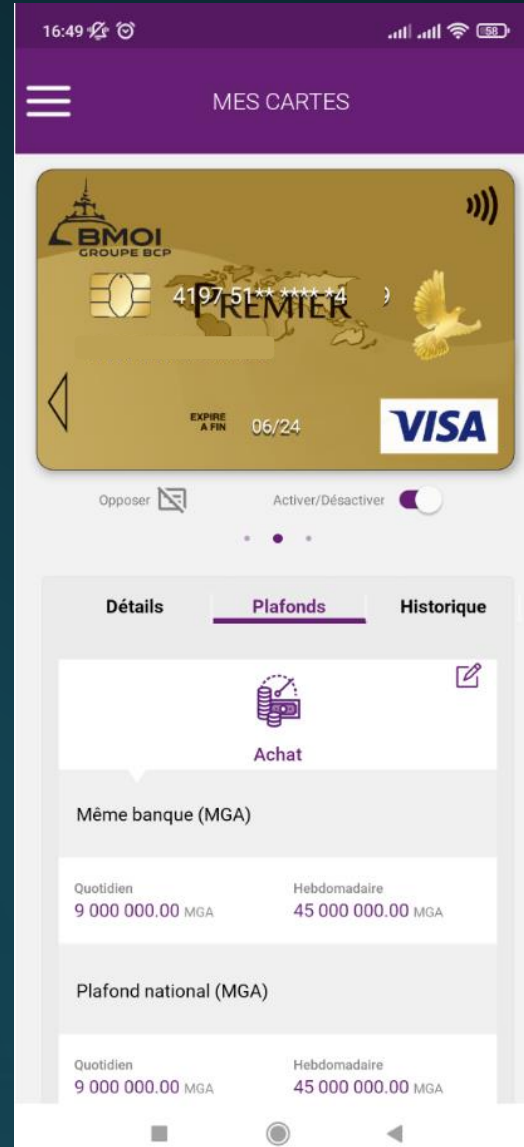
Details des cartes – PLAFONDS – Historique

Détails

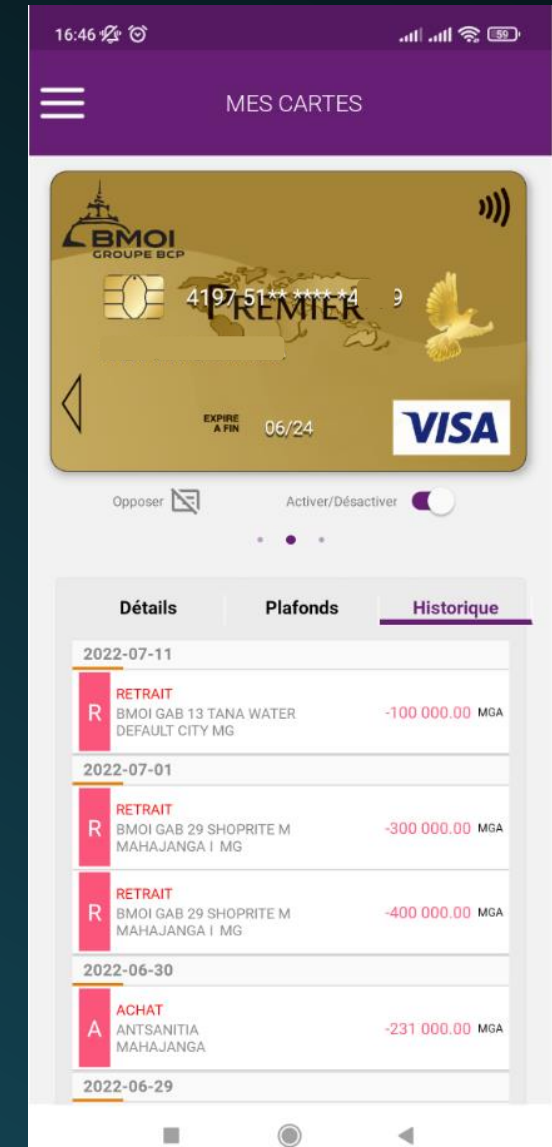
* Dérouler vers la droite/gauche si plusieurs cartes



Plafonds

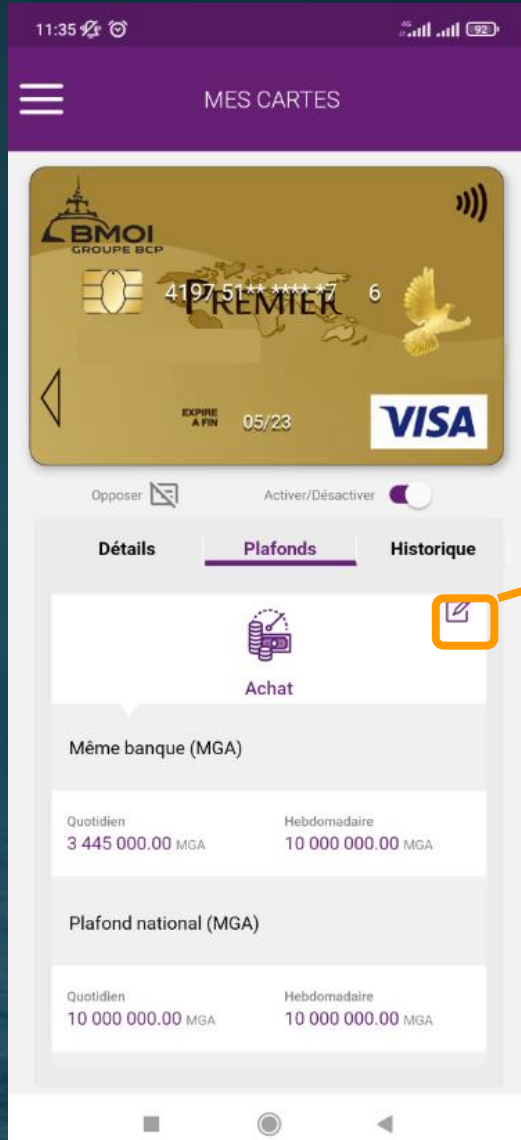


Historique

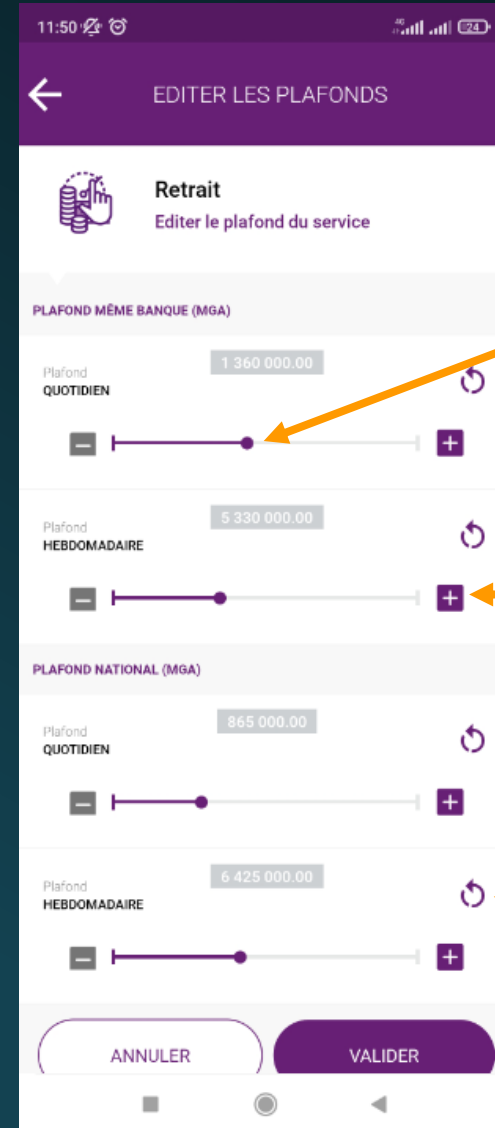


Personnalisation des plafonds

- 1 Dans l'onglet Plafonds cliquer sur l'icône ,



- 2 Définir les plafonds à appliquer puis Valider,

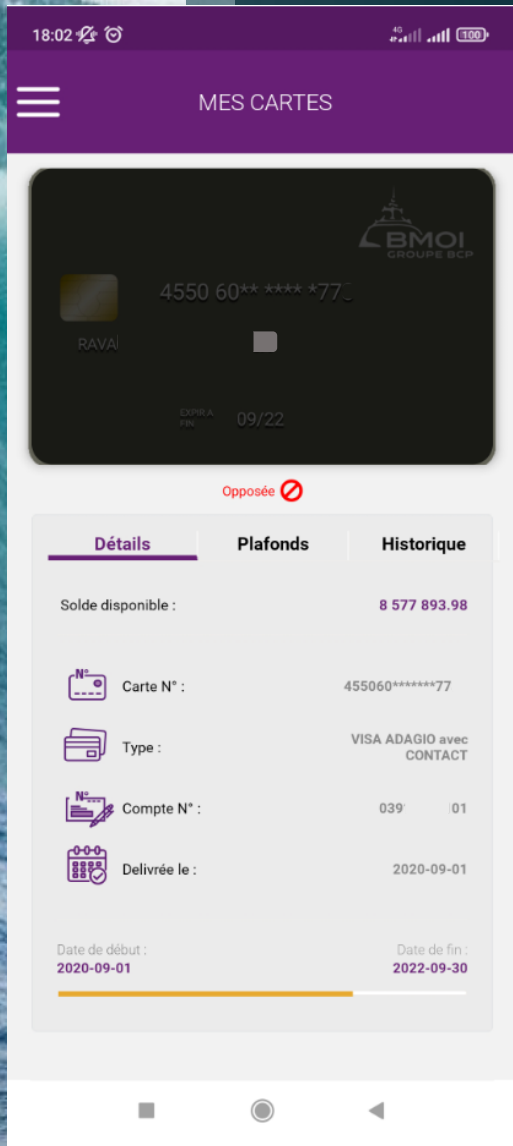


Défiler de droite à gauche pour choisir les plafonds ...

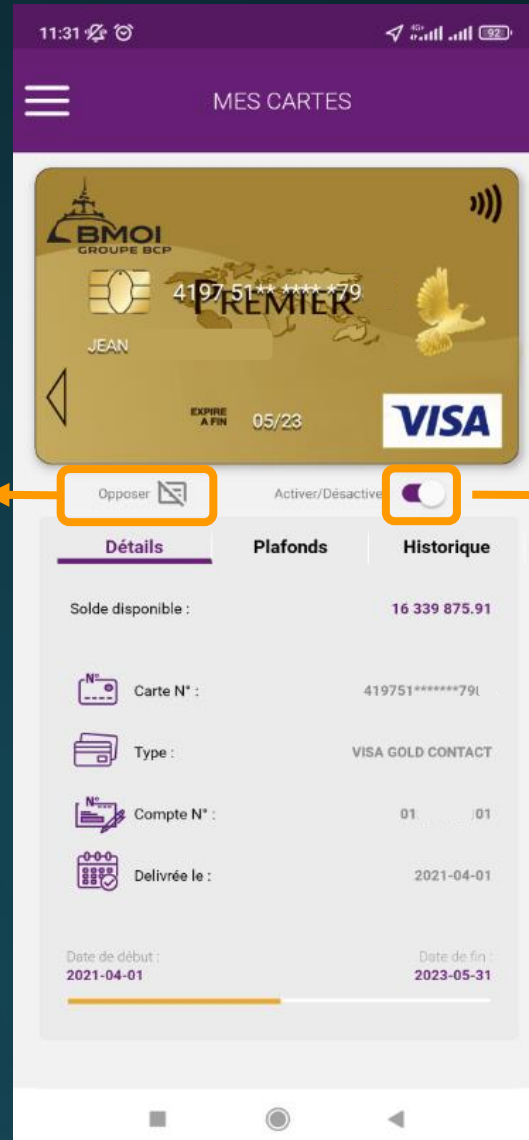
... ou cliquer sur les boutons  et 

Cliquer sur  pour réinitialiser les plafonds

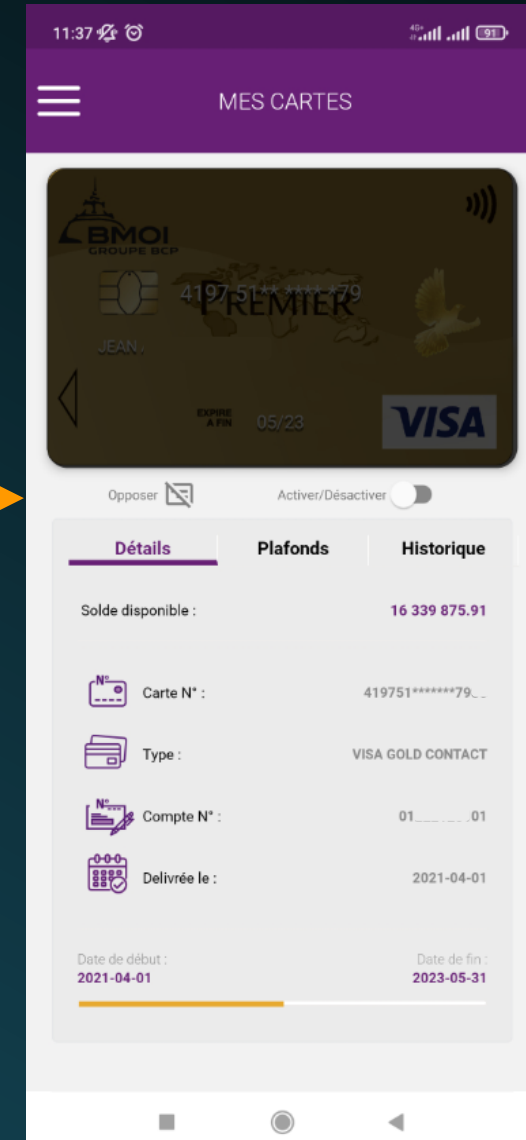
Activation/désactivation/opposition



Cliquer sur « Opposer » pour opposer la carte,



Cliquer sur le bouton afin d'activer/désactiver la carte.

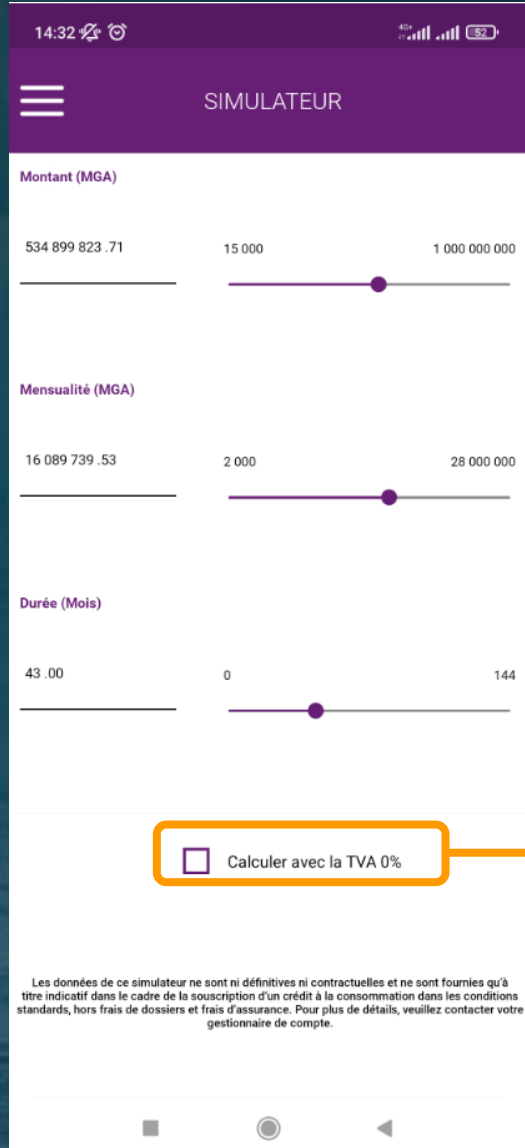


crédits

- Simulation de crédit

SIMULATEUR DE CRÉDIT

Saisir le montant, la mensualité, la durée



14:32 SIMULATEUR

Montant (MGA)

534 899 823.71 15 000 1 000 000 000

Mensualité (MGA)

16 089 739.53 2 000 28 000 000

Durée (Mois)

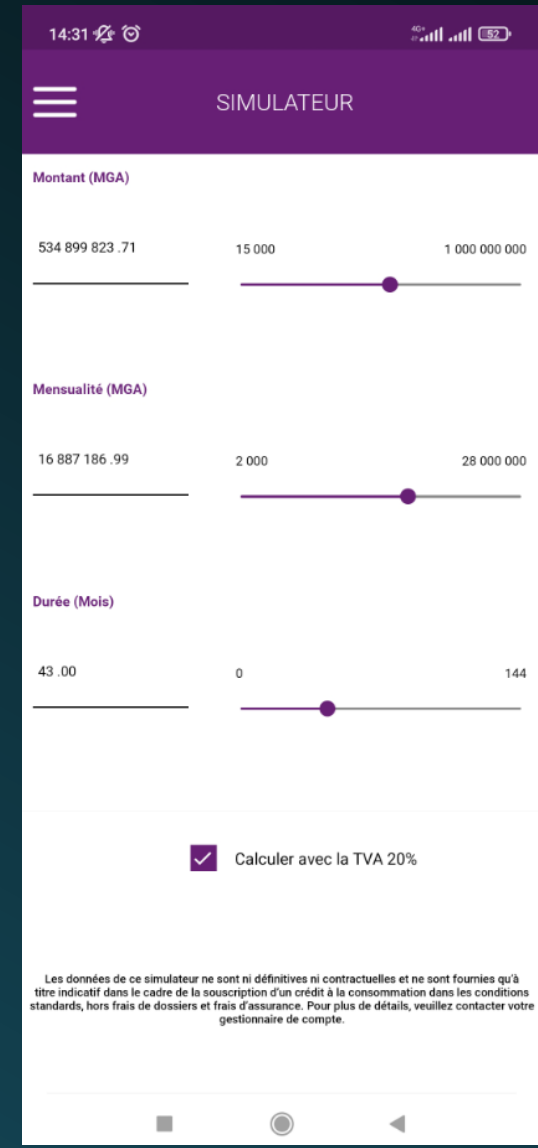
43.00 0 144

☐ Calculer avec la TVA 0%

Les données de ce simulateur ne sont ni définitives ni contractuelles et ne sont fournies qu'à titre indicatif dans le cadre de la souscription d'un crédit à la consommation dans les conditions standards, hors frais de dossiers et frais d'assurance. Pour plus de détails, veuillez contacter votre gestionnaire de compte.



... ou défiler de droite à gauche.



14:31 SIMULATEUR

Montant (MGA)

534 899 823.71 15 000 1 000 000 000

Mensualité (MGA)

16 887 186.99 2 000 28 000 000

Durée (Mois)

43.00 0 144

☒ Calculer avec la TVA 20%

Les données de ce simulateur ne sont ni définitives ni contractuelles et ne sont fournies qu'à titre indicatif dans le cadre de la souscription d'un crédit à la consommation dans les conditions standards, hors frais de dossiers et frais d'assurance. Pour plus de détails, veuillez contacter votre gestionnaire de compte.

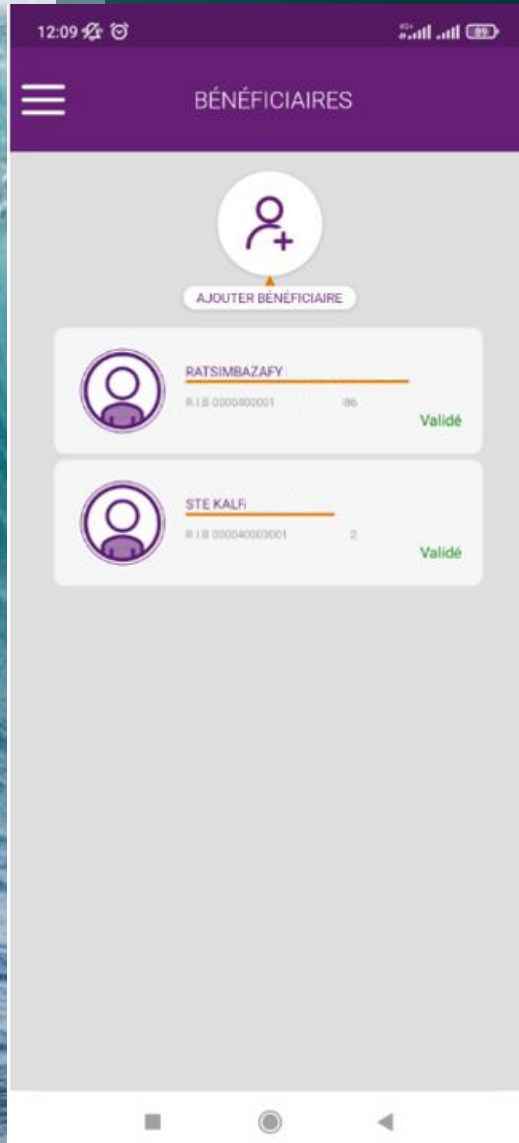
bénéficiaires

- Ajout d'un bénéficiaire
- Modification d'un bénéficiaire
- Suppression d'un bénéficiaire

AJOUT D'UN BÉNÉFICIAIRE

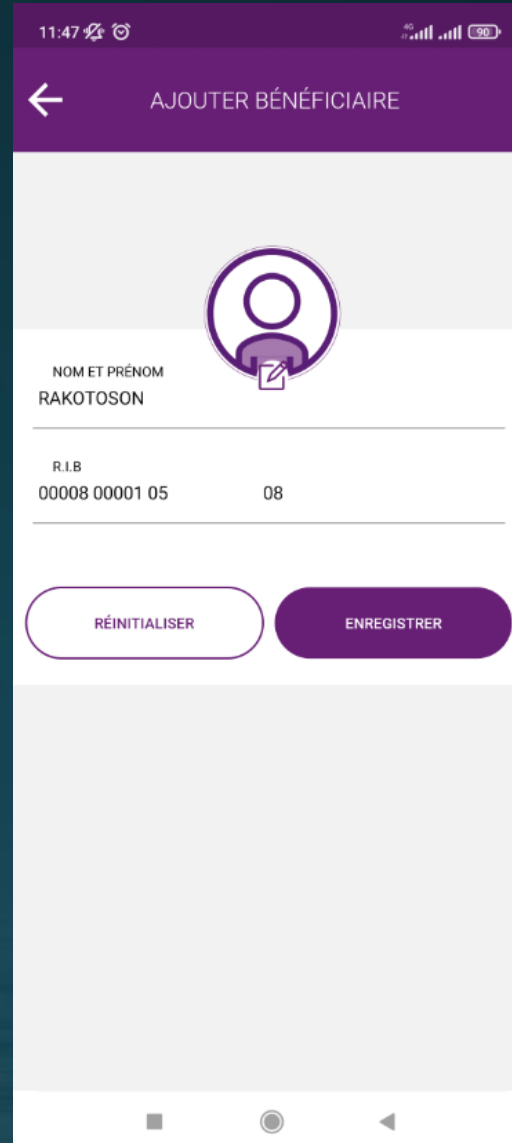
1

Cliquer sur l'icône 



2

Compléter les informations concernant le bénéficiaire et « Enregistrer ».



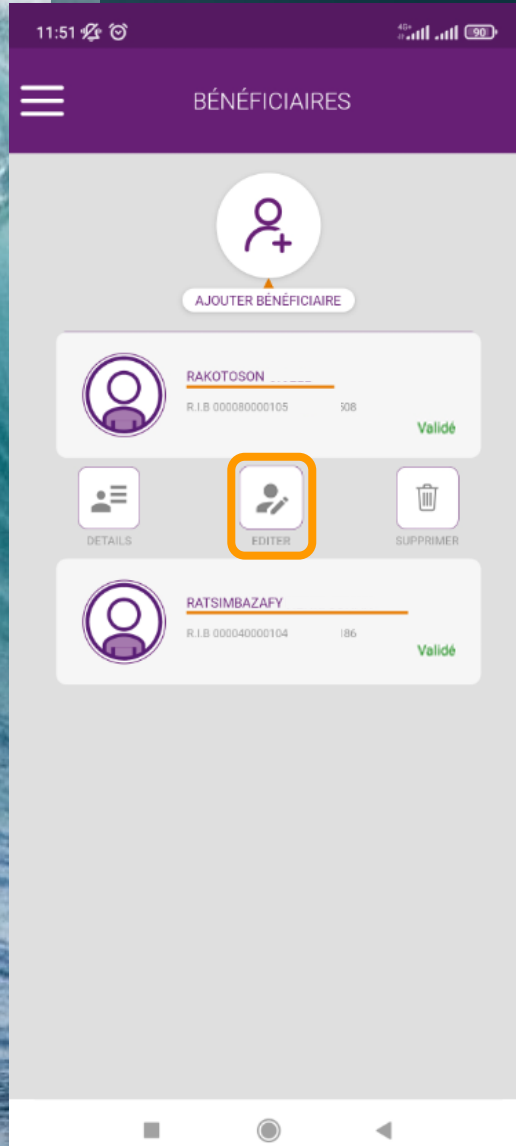
3

Contactez le gestionnaire de compte afin de valider le bénéficiaire créé.

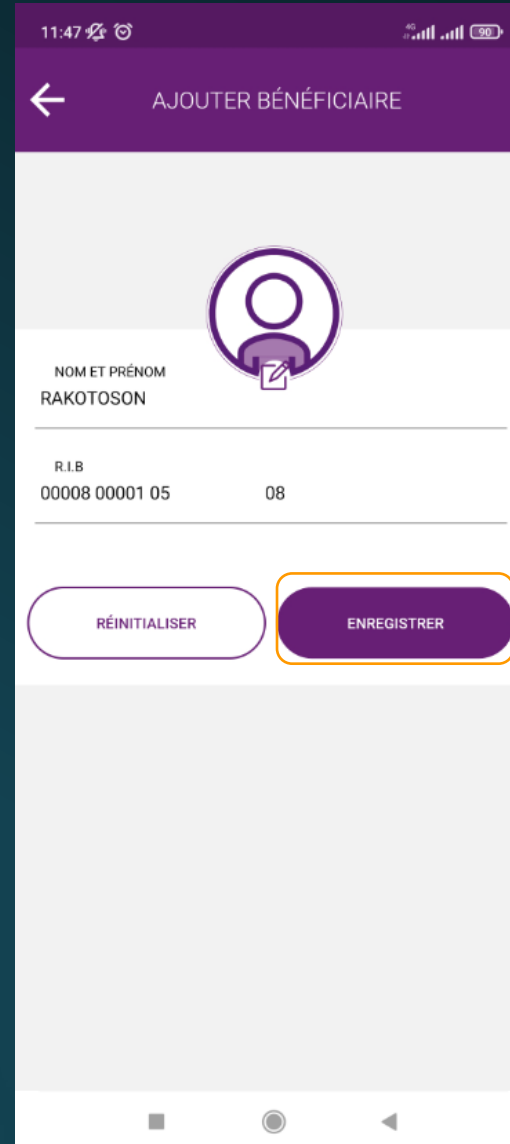


MODIFICATION D'UN BÉNÉFICIAIRE

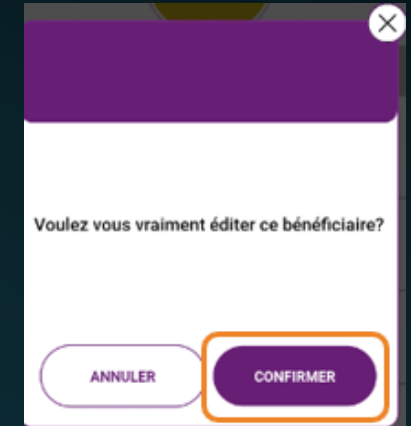
1 Sélectionner le bénéficiaire et cliquer sur « Editer »,



2 Modifier le Nom et Prénom puis « Enregistrer »,

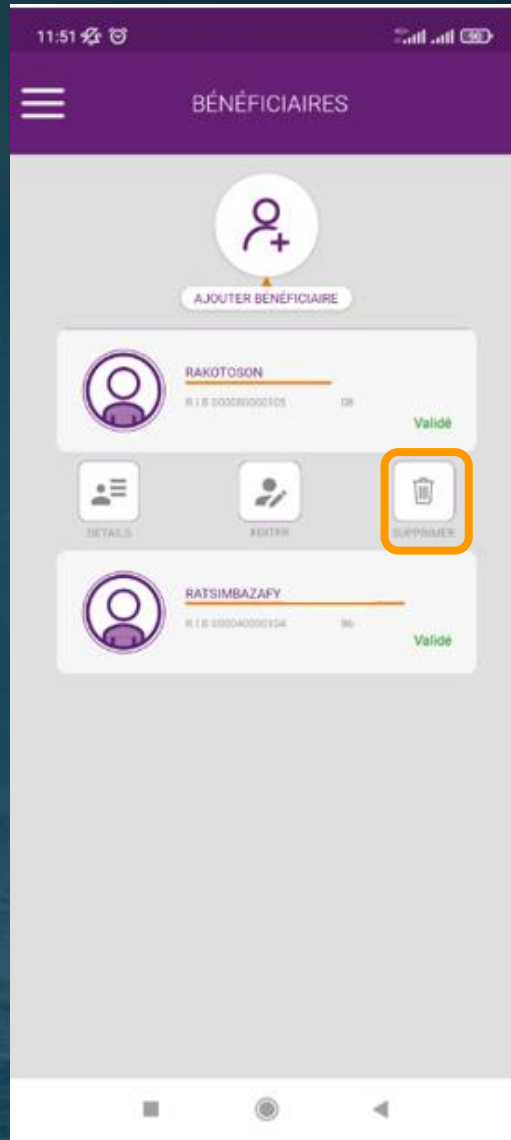


3 « Confirmer » les modifications.

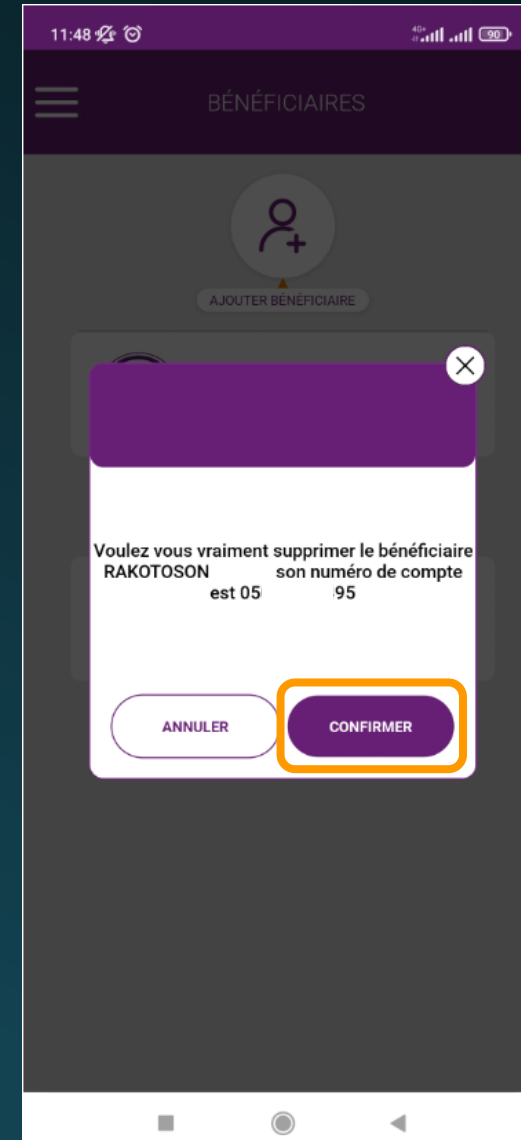


SUPPRESSION D'UN BÉNÉFICIAIRE

- 1 Sélectionner le bénéficiaire et cliquer sur « Supprimer »,



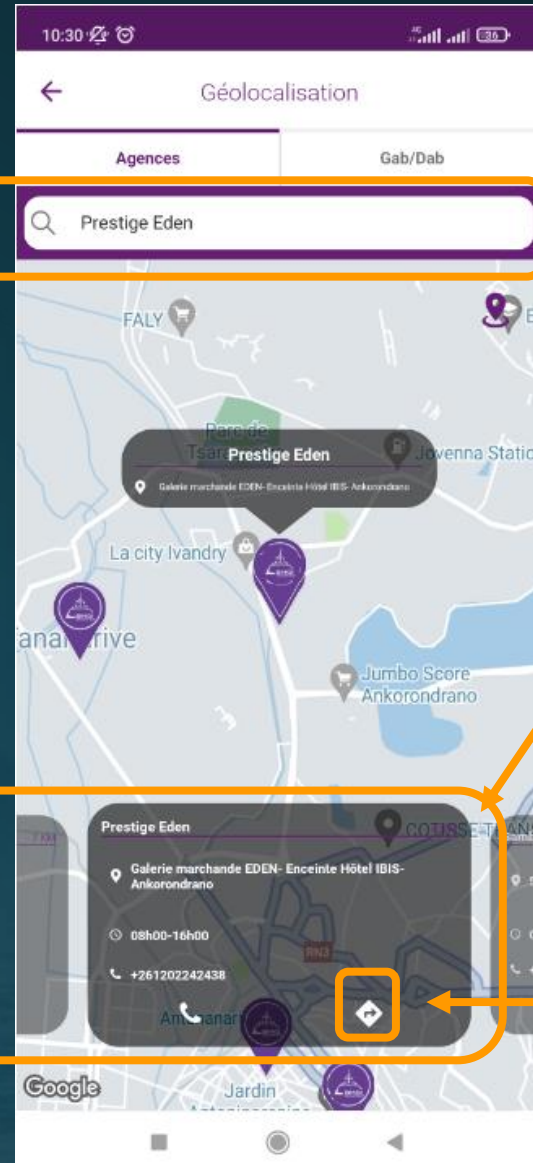
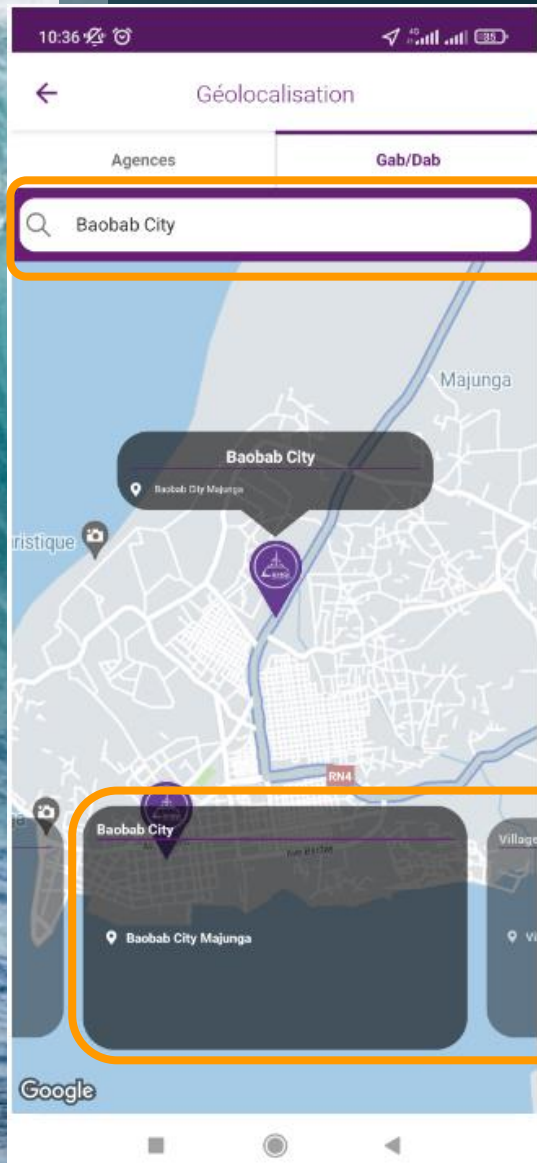
- 2 « Confirmer » les modifications.



Autres Fonctionnalités

- Géolocalisation
- Changement de langue
- Changement de mot de passe

GÉOLOCALISATION



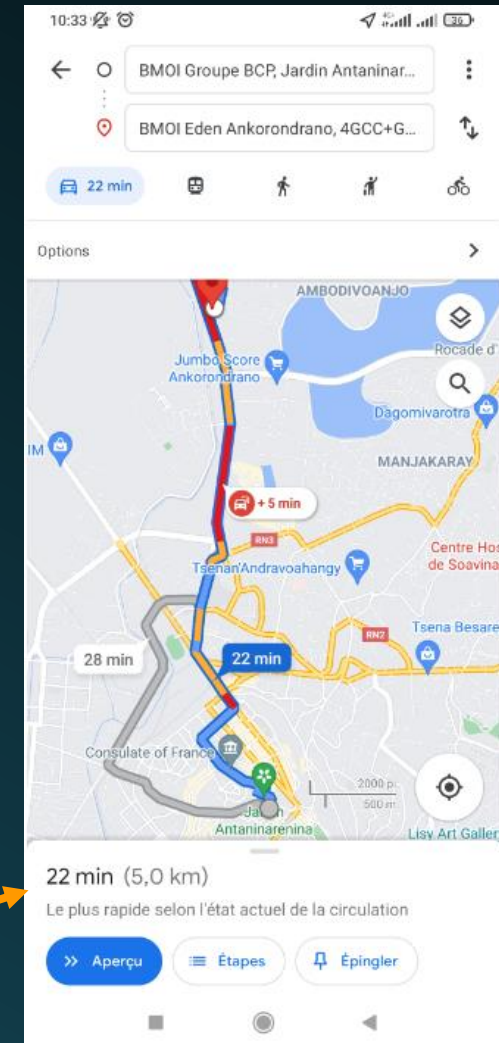
La recherche d'une Agence / DAB peut se faire :

En insérant le nom de l'Agence / DAB dans la barre de recherche.

À partir de la liste déroulante au bas de l'écran.

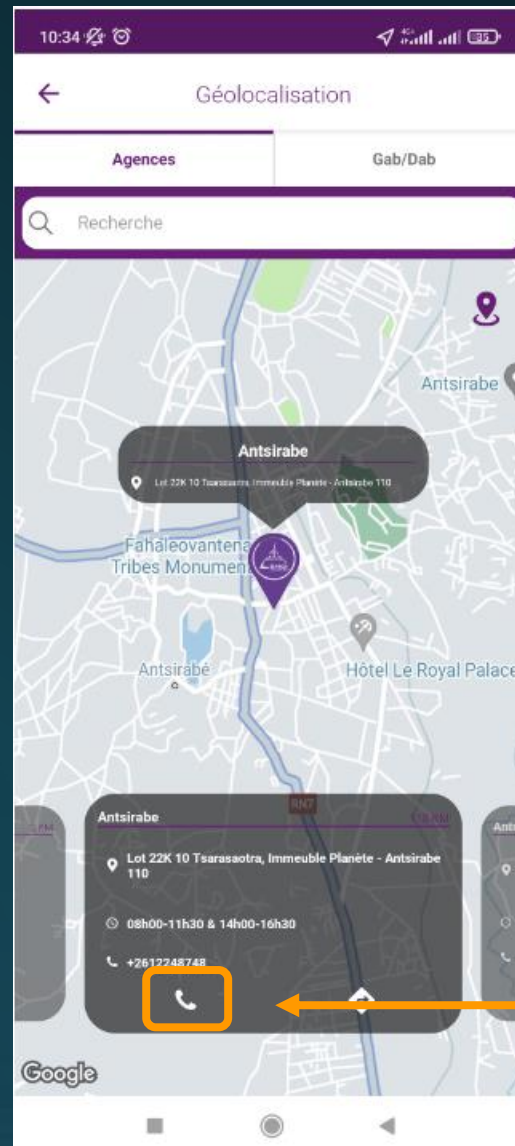
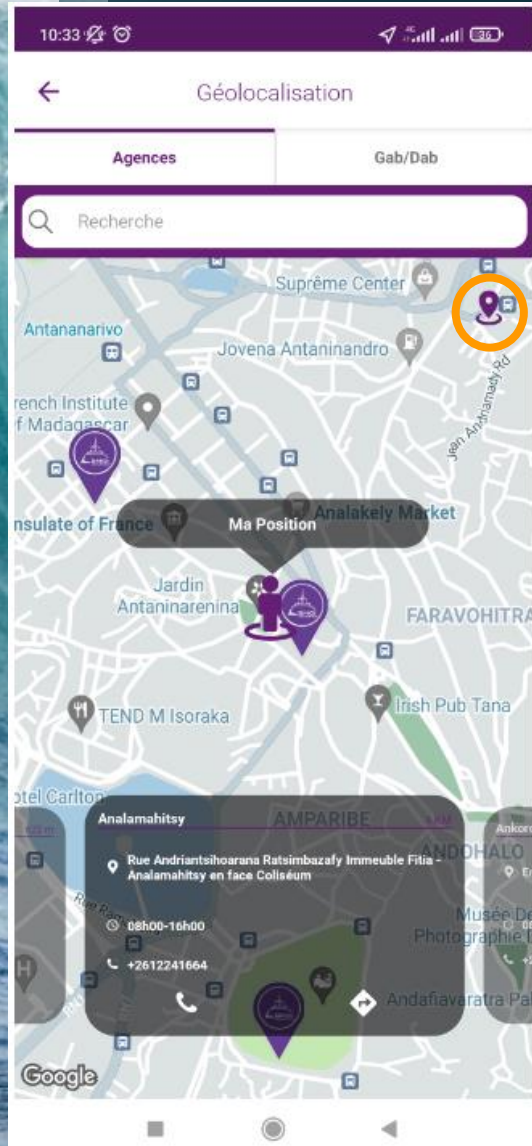


Cliquer sur l'icône pour avoir l'itinéraire jusqu'à l'Agence.

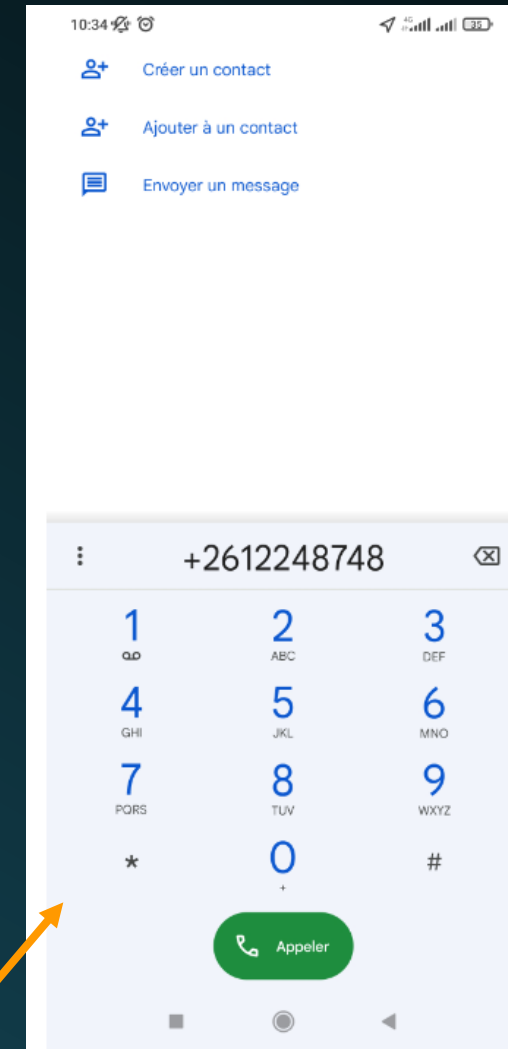


GÉOLOCALISATION

Cliquer sur l'icône  pour trouver sa position actuelle.



Cliquer sur l'icône pour contacter l'Agence.



CHANGEMENT DE LANGUE

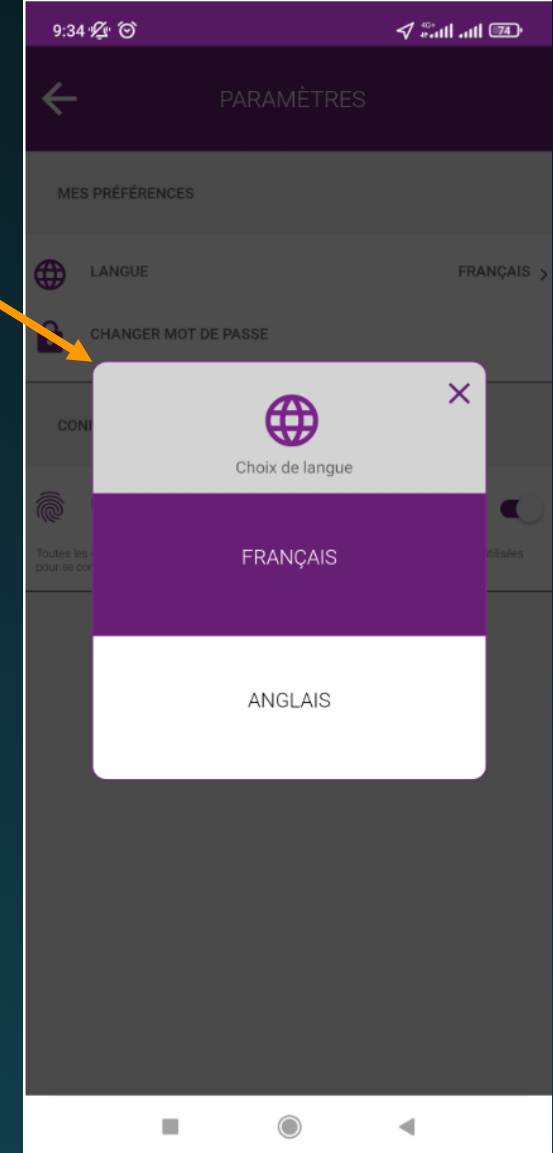
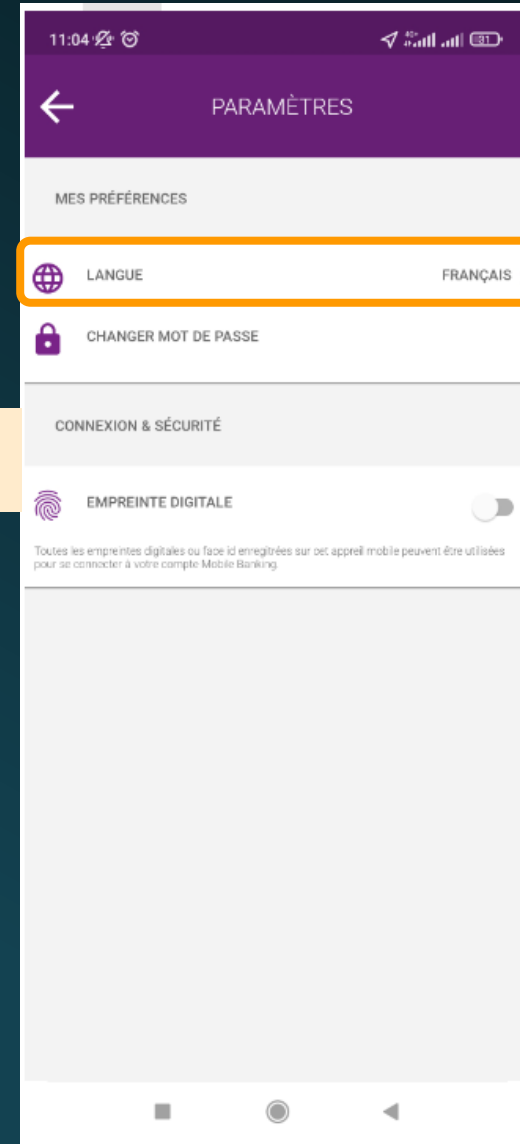
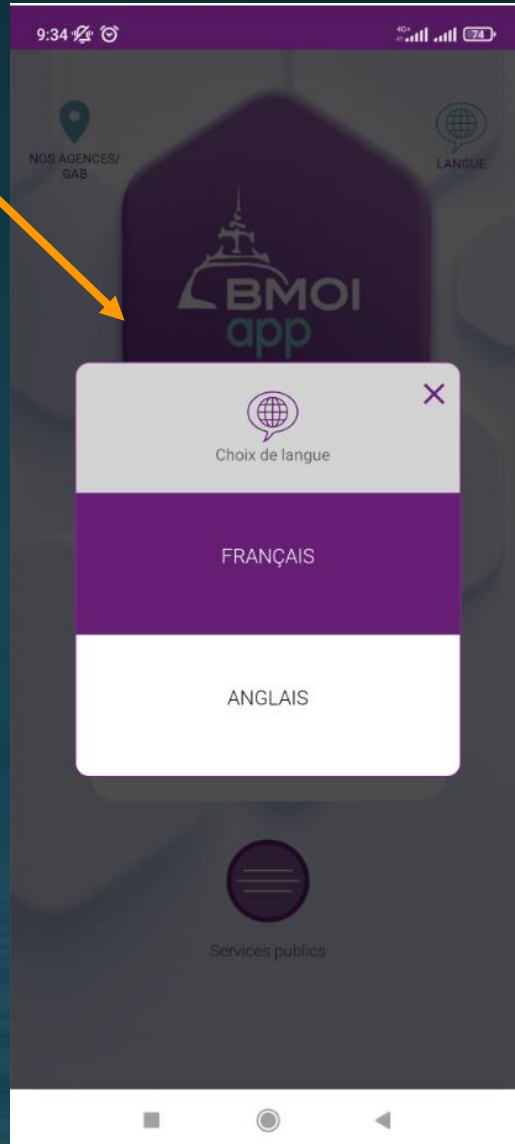
1 A partir de la page d'accueil, cliquer sur l'icône 

2 Choisir la langue : Français / Anglais

1 partir des Paramètres, cliquer sur Langue,

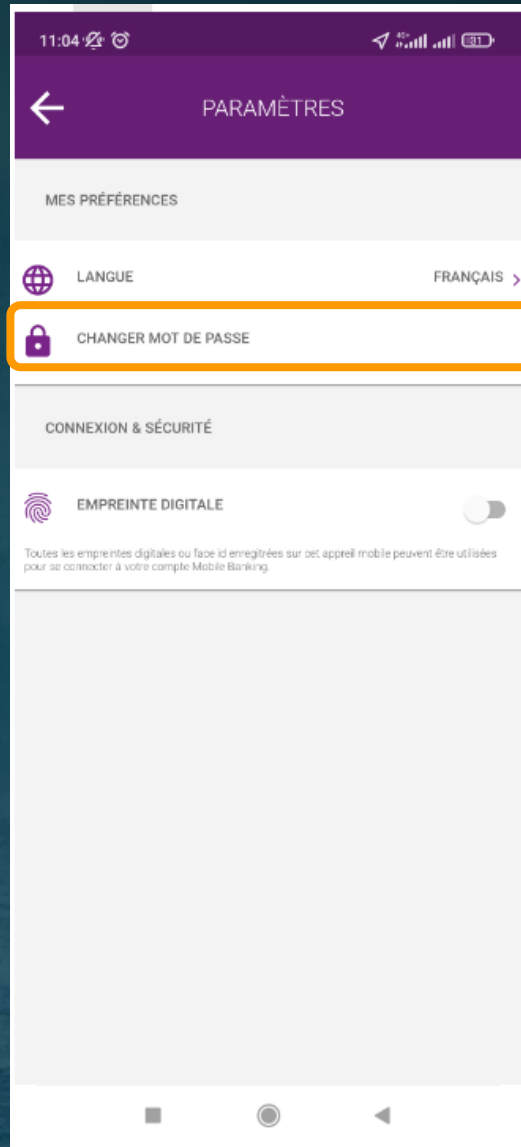
2 Choisir la langue : Français / Anglais

OU

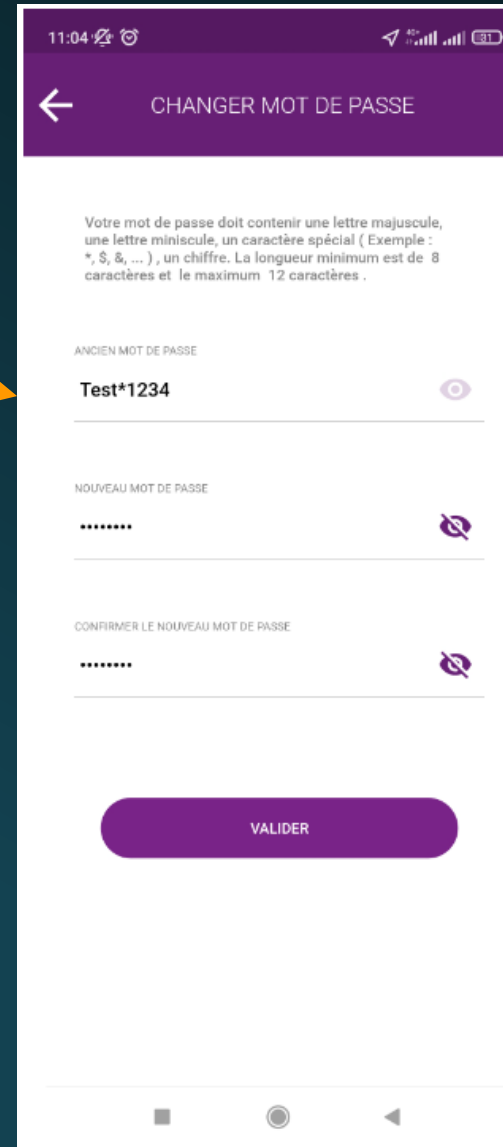


CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

1



2



Votre mot de passe doit contenir une lettre majuscule, une lettre minuscule, un caractère spécial (Exemple : *, \$, &, ...), un chiffre. La longueur minimum est de 8 caractères et le maximum 12 caractères .

ANCIEN MOT DE PASSE

Test*1234

NOUVEAU MOT DE PASSE

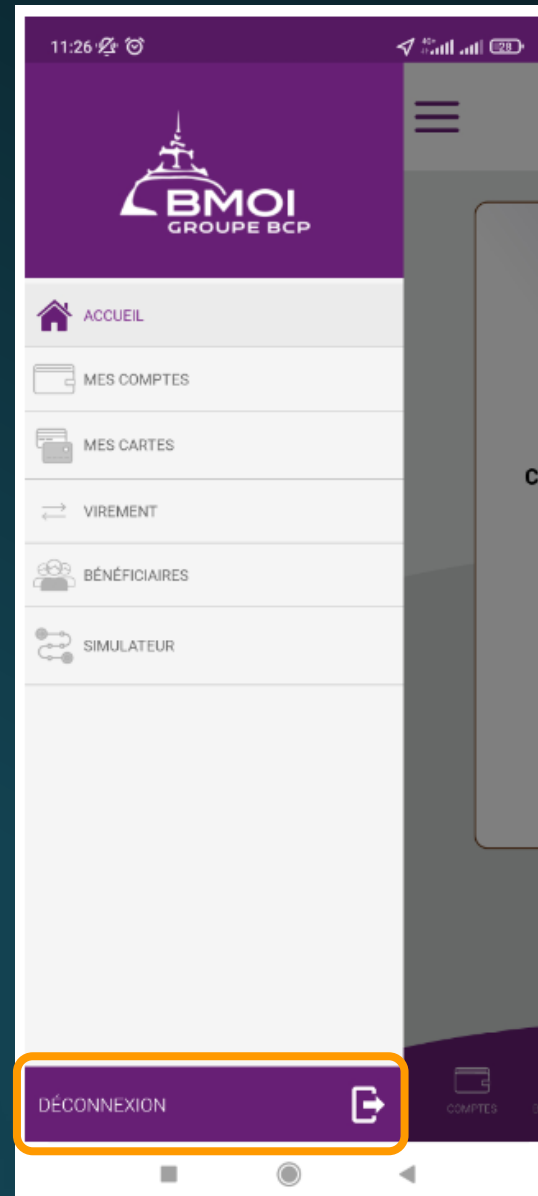
CONFIRMER LE NOUVEAU MOT DE PASSE

VALIDER

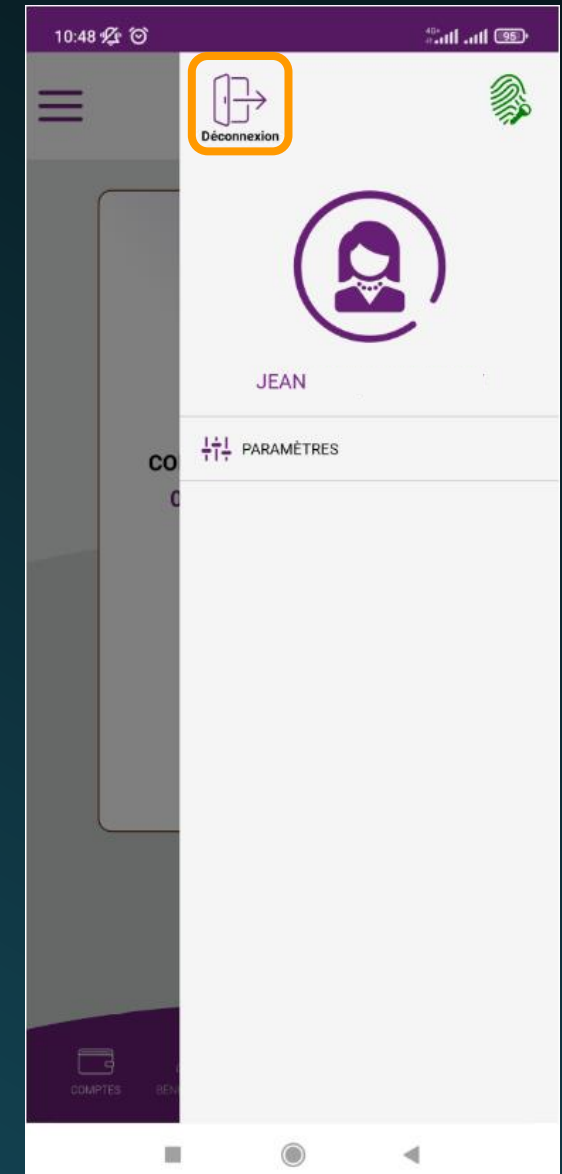
1. Dans les Paramètres cliquer sur « Changer mot de passe »,
2. Insérer l'ancien mot de passe, Définir le nouveau puis le saisir à nouveau pour confirmer avant de Valider.

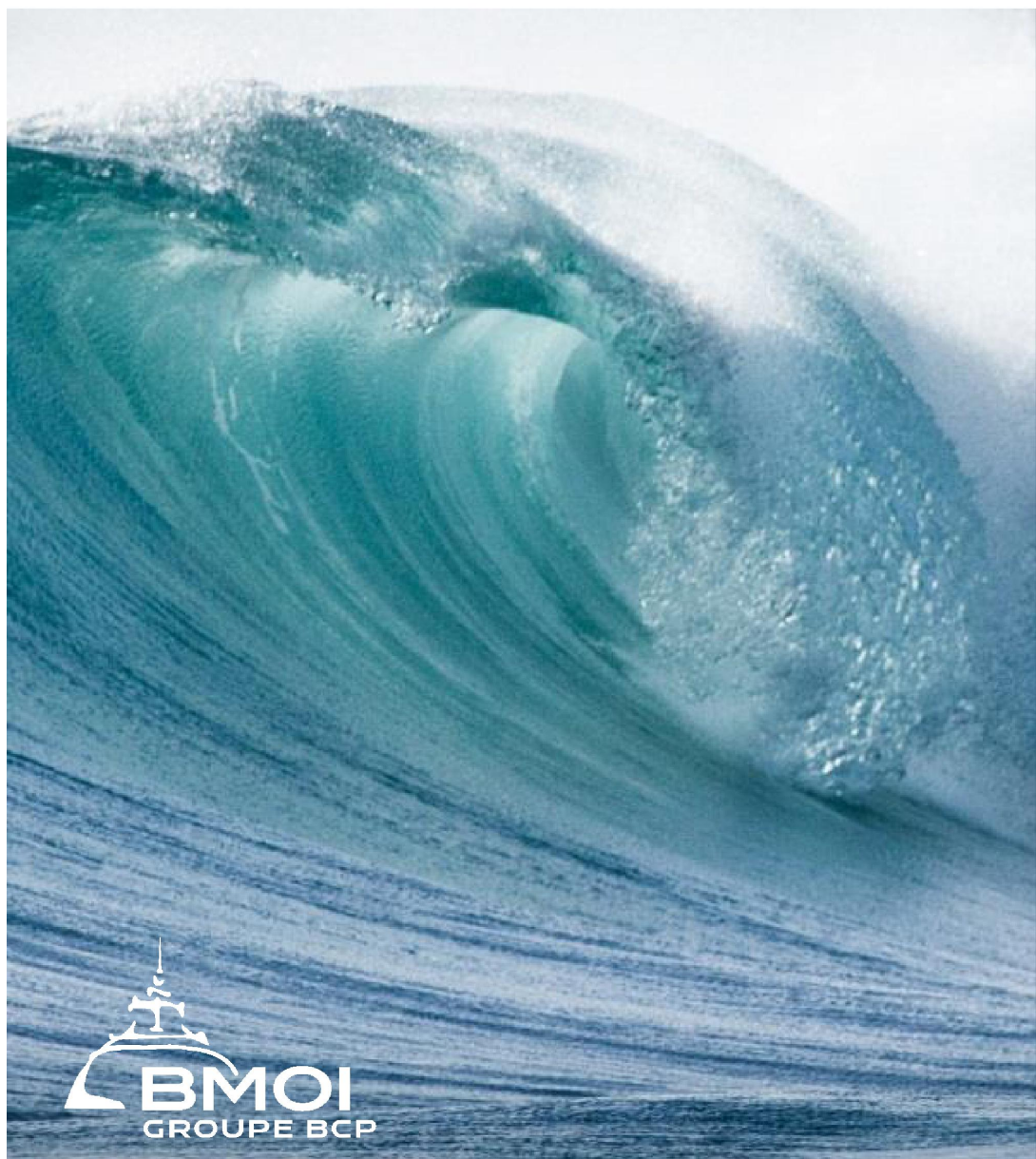
Déconnexion

- Cliquer sur « Déconnexion » au bas de la page ...



- ... ou cliquer sur l'icône  puis sur l'icône de Déconnexion





Le présent document a été rédigé avec l'intention de vous aider à mieux comprendre le produit BMOIPOCKET et de vous en conseiller l'utilisation. En aucun cas il n'a une valeur contractuelle, pas plus qu'il n'entraîne des droits et obligations légales de part et d'autre. Ce document est susceptible d'être à tout moment amendé pour tenir compte des évolutions technologiques du produit.